

# Manual de Usuario

Mi Certificado - Director EBE









1	INTRODUCCIÓN	7
	1.1 Propósito	7
	1.2 Alcance del aplicativo	7
	1.3 Descripción general del aplicativo	7
2	INGRESO AL SISTEMA	7
3	MÓDULO 1: configuración	9
	3.1 Habilitar Solicitud	9
	3.2 Taller institución	9
	3.2.1 Búsqueda de taller	10
	3.2.2 Asociación de taller	10
	3.2.3 Dar de baja al taller	11
	3.3 Parámetros	13
4	MÓDULO 2: EMISIÓN DIRECTA	15
	4.1 Búsqueda de estudiantes	15
	4.2 Certificados de estudios anteriormente emitidos	16
	4.3 Información adicional	17
	4.4 Estudiantes actuales	19



5	MÓDULO 3: SOLICITUDES PENDIENTES	22
	5.1 Registro de notas	22
	5.1.1 Registro de código modular	24
	5.1.2 Registro de áreas y/o Talleres	25
	5.1.3 Registro de calificaciones	28
	5.1.4 Registro de Observaciones	28
	5.2 Emisión SemiAutomática de certificados de estudio	31
	5.3 Reenvío de correo	31
6	MÓDULO 4: CERTIFICADOS EMITIDOS	32
	6.1 Registro de orden de mérito	32
	6.2 Visualización y descarga de certificado	33
	6.3 Reenvío de correo	33
7	MÓDULO 5: SOLICITUDES RECHAZADAS	37
8	MÓDULO 6: SOLICITUDES DE EMISIÓN SEMIAUTOMÁTICA	35
	8.1 Modelo de plantilla	39

**Proyecto: Mi Certificado** 

# **IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO**

Ítem	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaboración	Yoel Sánchez M.	Documentador	01-09-2020	
Revisión	Luis Ciprian	Analista Funcional	03-09-2020	
Aprobación	Fernando Tanta	Gestor de Proyecto	03-09-2020	
Actualización	Grimaldo Sergio	Desarrollador	09-06-2023	
Actualización	Gwendoline Picardo	Analista Funcional	09-06-2023	
Aprobación	Jhon Espinoza	Gestor de Proyecto	09-06-2023	



# **HISTORIAL DE CAMBIOS**

Versión	Autor	Descripción	Fecha
1.0	Yoel Sánchez M.	Creación de manual	01-09-2020
1.1	Luis Ciprian	Modificación	03-09-2020
1.2	Renzo Olivera Fajardo	Actualización del manual	18-10-2022
2.0	Sergio Grimaldo	Actualización del manual	09-06-2023
2.0	Gwendoline Picardo	Actualización del manual	09-06-2023



# **SIGLAS**

CEBA: Centro de Educación Básica Alternativa

**DRE**: Dirección Regional de Educación

EBA: Educación Básica Alternativa

EBE: Educación Básica Especial

EBR: Educación Básica Regular

**IIEE**: instituciones educativas

**OACIGED**: Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

Siagie: Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa

**UGEL**: Unidad de Gestión Educativa Local



# 1 INTRODUCCIÓN

### 1.1 Propósito

El propósito del manual de usuario es dar a conocer a los usuarios finales el aplicativo "Mi Certificado" sus características, formas de funcionamiento y uso. Creado con la finalidad de emitir digitalmente el certificado de estudios (en adelante, CE) de estudiantes de Educación Básica.

### 1.2 Alcance del aplicativo

El aplicativo está diseñado para ser usado por los directores/as de las II. EE. públicas y privadas de Educación Básica, especialistas de Actas y Certificados de la UGEL y especialistas responsables de emitir el CE de la OACIGED, de acuerdo con la información de la trayectoria educativa de los/as estudiantes o exestudiantes.

### 1.3 Descripción general del aplicativo

El aplicativo tiene la finalidad de emitir los certificados de estudio de forma digital, considerando la trayectoria educativa de los/as estudiantes o exestudiantes que cursan o cursaron sus estudios en los niveles de inicial, primaria y secundaria de EBR; inicial y primaria de EBE e inicial/intermedio y avanzado para EBA.

### 2 INGRESO AL SISTEMA

 Al acceder al SIAGIE, el usuario podrá observar el módulo "Mi certificado" y el submódulo "Mi Certificado".







# **MÓDULO 01: CONFIGURACIÓN**

# 3 MÓDULO 1: CONFIGURACIÓN

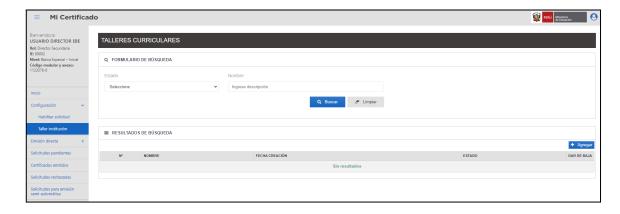
### 3.1 Habilitar Solicitud

Esta opción permite al usuario habilitar para que la IE de la modalidad EBE pueda recibir solicitudes virtuales de emisión de certificado de estudios a través de la plataforma web Mi Certificado. Ver imagen siguiente.



### 3.2 Taller institución

Este menú permite al usuario realizar la asociación de los talleres correspondientes a la IE de la modalidad EBE seleccionado. Para ingresar a esta opción deberá seleccionar la opción "Configuración" y luego la opción "Taller institución". Ver imagen siguiente.

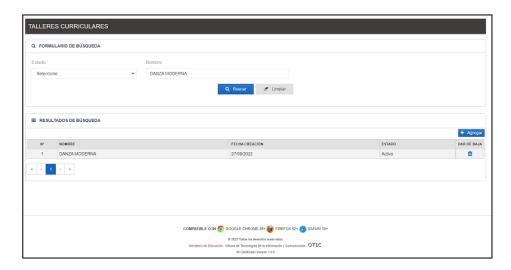


NOTA: Solo se podrán asociar talleres registrados por la DIGC



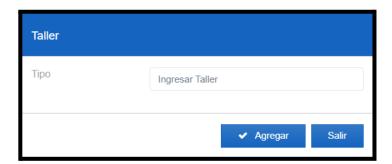
### 3.2.1 Búsqueda de taller

Para realizar la búsqueda de talleres se deberá ingresar el estado y/o nombre y luego elegir la opción "Buscar", en seguida, el aplicativo mostrará los resultados de la búsqueda. Ver imagen siguiente.



### 3.2.2 Asociación de taller

Para asociar nuevos talleres a la IE deberá elegir la opción "Agregar", acto seguido, el aplicativo mostrará la ventana "Taller". Ver imagen siguiente.

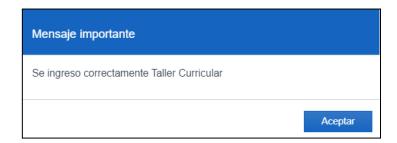


Se ingresará el nombre del taller y el aplicativo mostrará un listado de acuerdo al texto ingresado con la finalidad de que se seleccione, luego de ello se elegirá la opción "Agregar". Ver imagen siguiente.



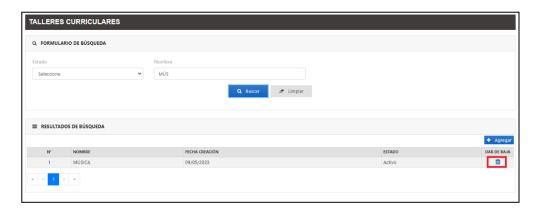


A continuación, se mostrará un mensaje informativo y luego de ello se elegirá la opción "Aceptar". Ver imagen siguiente.

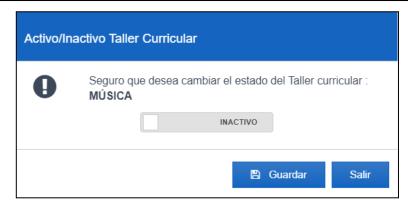


### 3.2.3 Dar de baja al taller

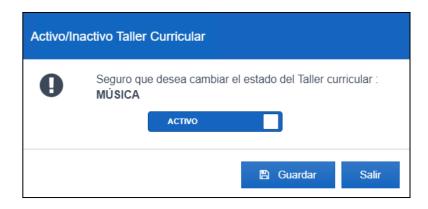
Para dar de baja a un taller, se deberá elegir la opción "**Dar de Baja**" iluego, el aplicativo mostrará la ventana "Activo/Inactivo Taller Curricular". Ver imagen siguiente.



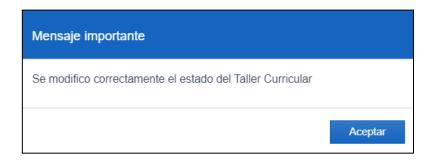




Se seleccionará el estado del registro y luego de ello, se elegirá la opción "Guardar". Ver imagen siguiente.



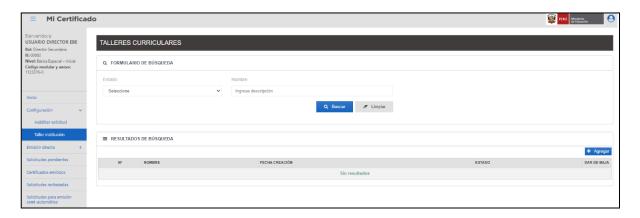
A continuación, se mostrará un mensaje informativo y luego de ello se elegirá la opción "Aceptar". Ver imagen siguiente.



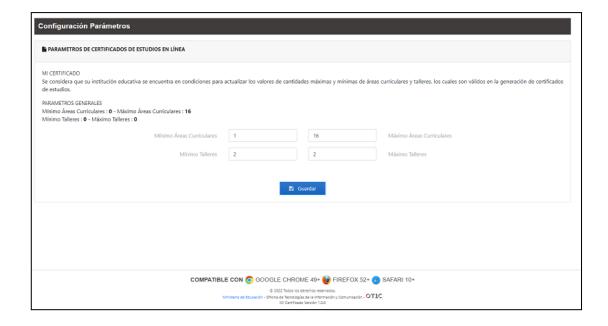


#### 3.3 Parámetros

Este menú permite ingresar los valores mínimos y máximos a las áreas curriculares y a los talleres. Para ingresar a este módulo se deberá seleccionar el módulo "Configuración" y luego la opción "Parámetros".



Se deberá ingresar los mínimos y máximos de las áreas curriculares y de los talleres, luego de ello, se elegirá la opción "**Guardar**". Ver imagen siguiente



A continuación, se mostrará un mensaje informativo y luego de ello se elegirá la opción "Cerrar". Ver imagen siguiente.





# Nota:

Se deberá ingresar los mínimos y máximos de las áreas curriculares y de los talleres, tomando como base los parámetros generales.



# **MÓDULO 02: EMISIÓN DIRECTA**

# 4 MÓDULO 2: EMISIÓN DIRECTA

# 4.1 Búsqueda de estudiantes

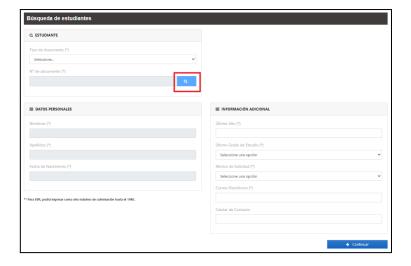
Para ingresar se debe seleccionar la opción "Emisión directa" y luego la opción "Búsqueda de estudiantes". Ver imagen siguiente.



Para realizar la búsqueda de estudiantes deberá seleccionar el tipo de documento e ingresar el número del mismo, luego elegir la opción "Buscar"

Q

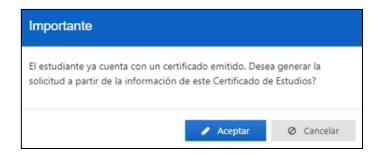
Acto seguido, el aplicativo mostrará los datos del estudiante en "Datos personales". Ver imagen siguiente.



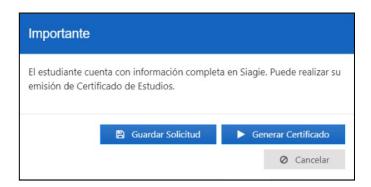


### 4.2 Certificados de estudios anteriormente emitidos

Si desea realizar el nuevo certificado con una copia de la información histórica del certificado anterior, deberá indicar Aceptar . Caso contrario si presiona Cancelar realizará un certificado desde cero. Ver imagen siguiente.



En caso que el estudiante ya cuente con una información completa en el Siage, el usuario podrá generar directamente el certificado o guardar la solicitud la cual se visualizará en la opción "Solicitudes Pendientes". Ver imagen siguiente.



**Nota**: Si al presionar "**Generar Certificado**" el sistema detecta que el estudiante ya cuenta con un certificado emitido anteriormente, el aplicativo mostrará la siguiente alerta.

Si presiona Aceptar , se mostrará la vista preliminar del certificado y podrá generar el certificado. Caso contrario si presiona Cancelar , se cierra el flujo. Ver imagen siguiente.

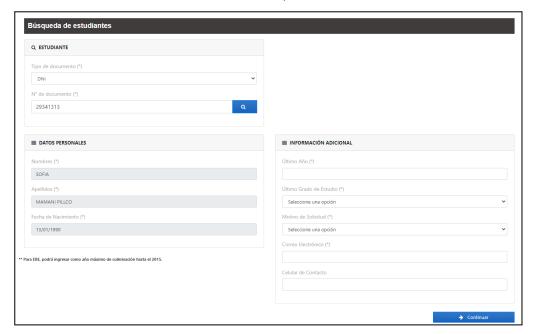




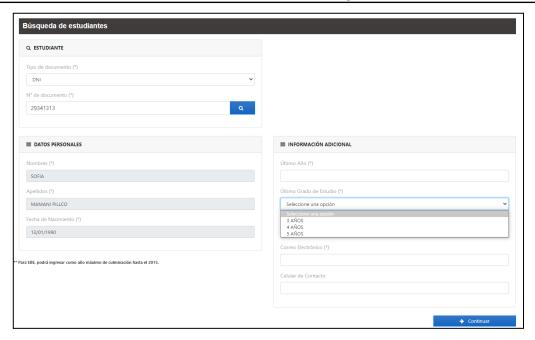
### 4.3 Información adicional

El usuario deberá ingresar el "Último año", "Último grado de estudio", "Motivo de solicitud" y "Correo electrónico" en "Información adicional". El usuario al completar todos los campos obligatorios, deberá seleccionar la opción "Continuar".

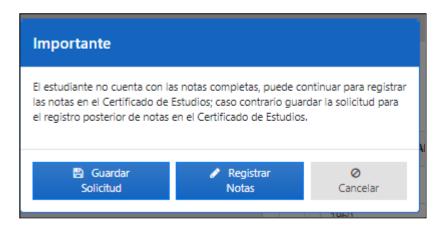
Al estudiante se le mostrará su información correspondiente.







Acto seguido el sistema presenta un mensaje importante. Ver imagen siguiente.



#### Nota:

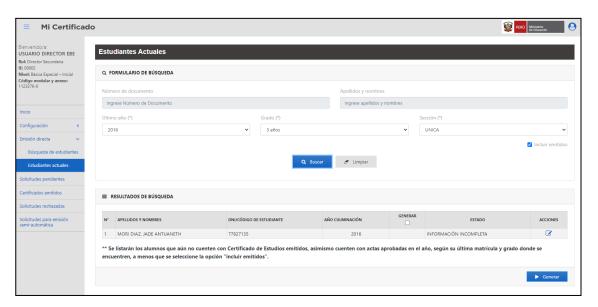
- Guardar Solicitud: se crea la solicitud y podrá ser visualizado en la bandeja de "Solicitudes Pendientes"
- Registrar notas: se podrá continuar con el registro de notas.



### 4.4 Estudiantes actuales

Se listará los estudiantes de acuerdo al criterio de búsqueda como: número de documento, apellidos, también podrá seleccionar los filtros último año, grado y sección.

El usuario puede marcar el check "Incluir emitidos" para mostrar a los estudiantes que ya cuenten con un certificado emitido. Ver imagen siguiente.



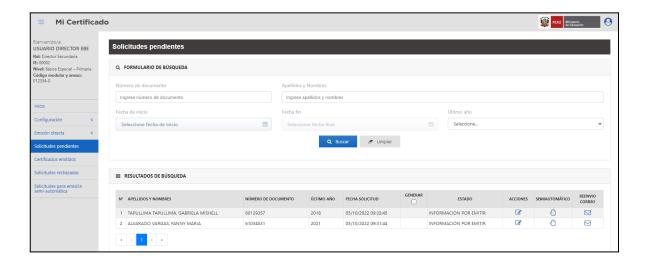
En caso que el estudiante cuente con su información completa, el usuario podrá dar clic en el ojito . visualizar el certificado del estudiante y generarlo con el botón "Generar certificado".





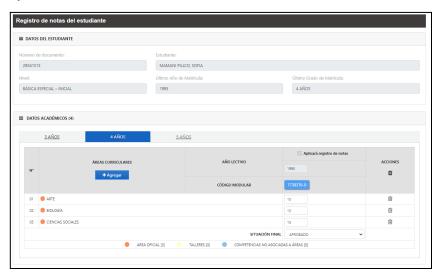
En caso que el estudiante no cuente con información completa, el usuario podrá dar clic en el lápiz , y podrá realizar el registro de sus calificativos.

Si el usuario selecciona la opción "Guardar Solicitud", el aplicativo almacenará la solicitud en la bandeja de "Solicitudes pendientes". Ver imagen siguiente.



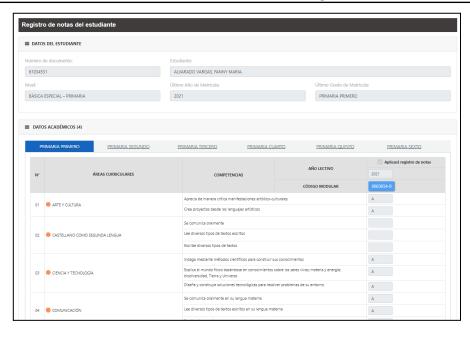
Si el usuario selecciona la opción "Registrar Notas", el aplicativo abrirá un formulario de "Registro de notas del estudiante". Ver imagen siguiente.

### **Nivel Básica Especial Inicial**



# Nivel Básica Especial Primaria



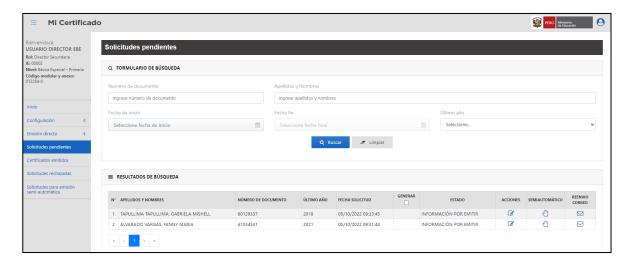




# MÓDULO 03: SOLICITUDES PENDIENTES

## 5 MÓDULO 3: SOLICITUDES PENDIENTES

El usuario podrá buscar las solicitudes pendientes. Ver imagen siguiente.



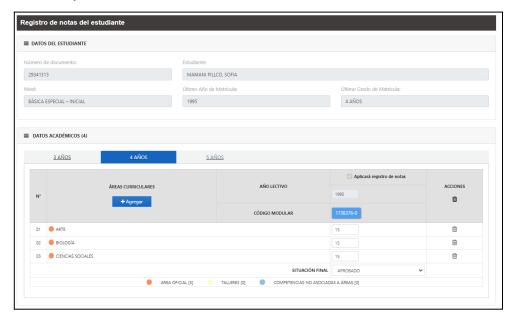
# 5.1 Registro de notas

Las solicitudes contarán con los estados "Sin Información" e "Información por Emitir". El usuario al seleccionar acciones para los certificados incompletos, se dirigirá al ícono "Registrar notas" , el aplicativo abrirá el formulario "Registro de notas del estudiante". Ver imagen siguiente.

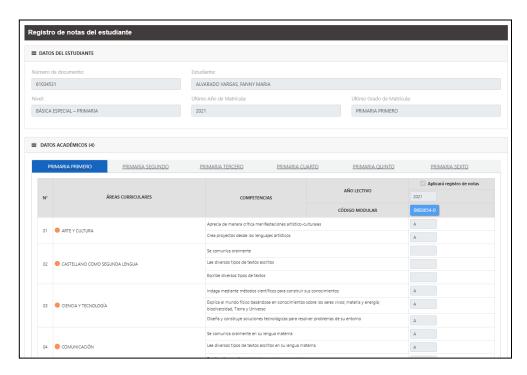
El sistema mostrará la información correspondiente del estudiante.



## Nivel Básica Especial Inicial



# Nivel Básica Especial Primaria





### 5.1.1 Registro de código modular

El aplicativo mostrará el último año de estudio registrado en los datos personales que fueron anteriormente ingresados en la opción de "**Búsqueda estudiante**". Ver imagen siguiente.

## Nivel Básica Especial Inicial



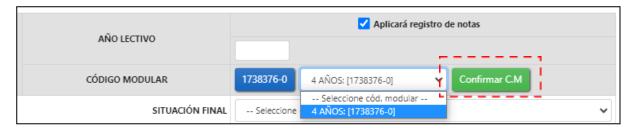
# Nivel Básica Especial Primaria



El usuario podrá desmarcar el check "Aplicará registro de notas", a los grados que no apliquen para el registro. Ver imagen siguiente.

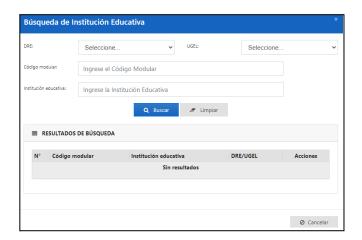


En caso que desee agregar un código previamente registrado en otro grado, lo podrá seleccionar como se muestra en la siguiente imagen y dar clic en Confirmar C.M. . Ver imagen siguiente.





Si desea registrar un código modular diferente deberá dar clic en más ", acto seguido el aplicativo mostrará una ventana emergente de "**Búsqueda de Institución Educativa**". Ver imagen siguiente.



# 5.1.2 Registro de áreas y/o Talleres

Luego de registrar el año lectivo y el código modular, podrá realizar el registro de áreas dando clic en

+ Agregar

. Ver imagen siguiente.



El aplicativo mostrará la siguiente ventana. El usuario deberá seleccionar el "Diseño Curricular" correspondiente a la modalidad, grado y año de estudios. Ver imagen siguiente.

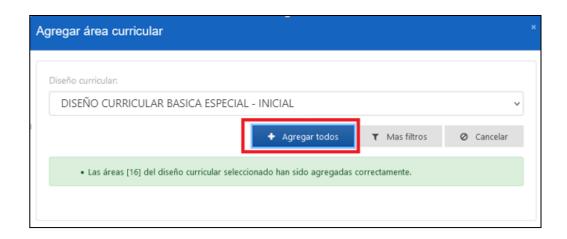




El usuario podrá realizar una carga masiva de las áreas predefinidas con el botón de

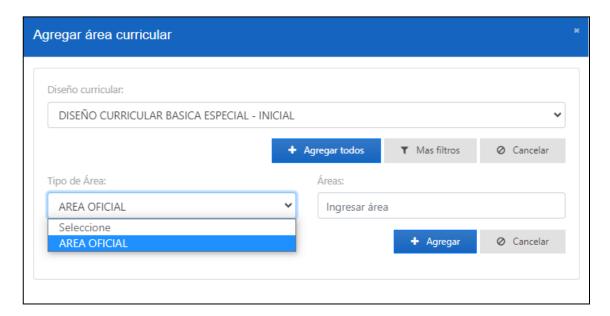
+ Agregar todos

, el aplicativo mostrará un mensaje con el total de áreas agregadas. Ver imagen siguiente.



El usuario podrá realizar el ingreso de áreas individualmente desde el botón de **"Más filtros"**\*\*Mas filtros\*\*

\*\*Lel aplicativo le mostrará las siguientes opciones de ingreso. Ver imagen siguiente.

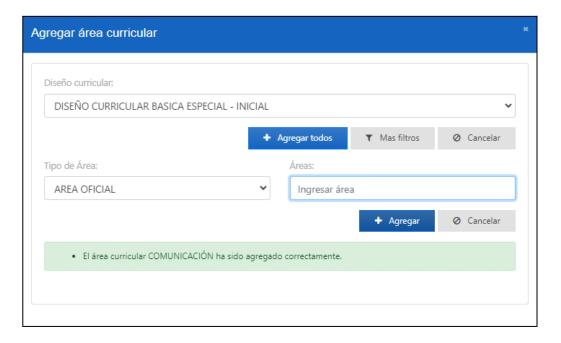


El usuario podrá seleccionar el "Tipo de área" y filtrar todas las opciones correspondientes. Aquí podrá encontrar más áreas que no se cargan desde la opción "Agregar todos". Ver imagen siguiente.





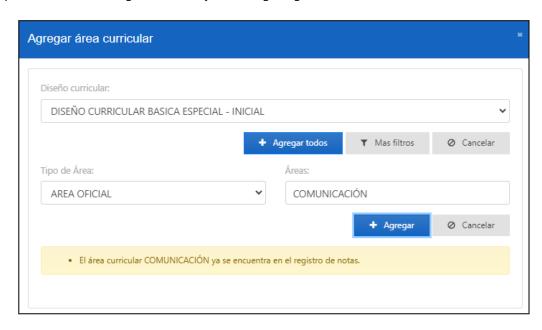
Cuando el usuario selecciona un área y le da clic al botón de agregar + Agregar , el aplicativo mostrará el siguiente mensaje. Ver imagen siguiente.



En caso de que el usuario haya registrado un área ya existente en el certificado de estudios, el



aplicativo mostrará el siguiente mensaje. Ver imagen siguiente.



# 5.1.3 Registro de calificaciones

Las áreas ingresadas tendrán una visualización de "Calificaciones permitidas", ya sea una calificación numeral (del 0 al 20) o una calificación literal (A-B-C-D). Ver imagen siguiente.



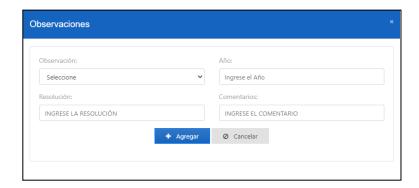
### 5.1.4 Registro de Observaciones

Si el usuario requiere asignar una observación seleccionará la opción **"Concepto"** , cada observación se listará en la opción de **"Observaciones"**. Ver imagen siguiente.



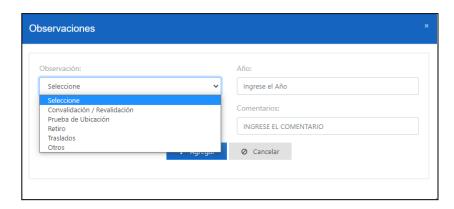


Se mostrará la siguiente ventana para registrar las observaciones. Ver imagen siguiente.



El sistema mostrará las siguientes opciones para el registro de Observaciones: (Ver imagen siguiente).

- Convalidación/Revalidación
- Prueba de Ubicación
- Retiro
- Traslados
- Otros

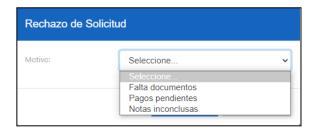




Dentro de la opción **"registro de notas"** el usuario tendrá cuatro (4) opciones para el certificado de estudios. Ver imagen siguiente



 La opción "Rechazar solicitud" pedirá al usuario ingresar un motivo y se guardará en el historial. El aplicativo mostrará la siguiente ventana donde seleccionará el motivo de rechazo de la solicitud. Ver imagen siguiente



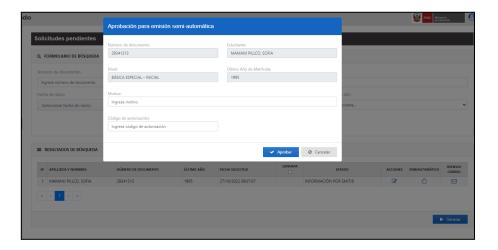
- ii. La opción "Emitir certificado" se habilitará cuando el usuario ingrese por lo menos cuatro áreas curriculares.
- iii. La opción "Guardar" almacenará lo ingresado por el usuario.
- iv. La opción "Cancelar" cerrará el formulario "Registro de notas del estudiante".



### 5.2 Emisión Semiautomática de certificados de estudio

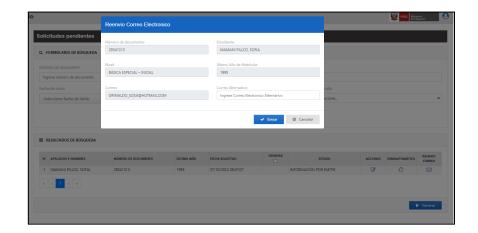
Si el usuario selecciona la opción de solicitud **"Semiautomático"** , deberá ingresar el motivo. Ver imagen siguiente.

La solicitud del estudiante se verá en el módulo de **"Solicitudes para emisión Semiautomática".** El detalle de la emisión semiautomática lo podrá revisar en <u>Modulo 6: Solicitudes Semiautomática</u>



# 5.3 Reenvío de correo

En caso de que el usuario requiera volver a enviar un correo de notificación, seleccionará la opción "Reenvío Correo" , el aplicativo enviará un correo electrónico al correo principal y un correo alternativo (opcional). Ver imagen siguiente

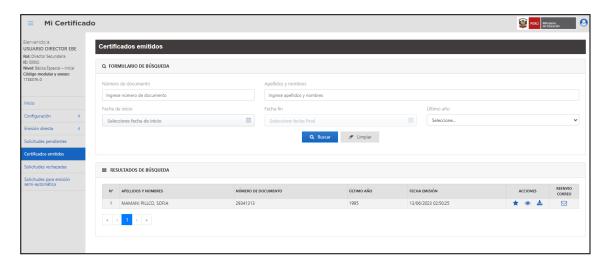




# MÓDULO 04: CERTIFICADOS EMITIDOS

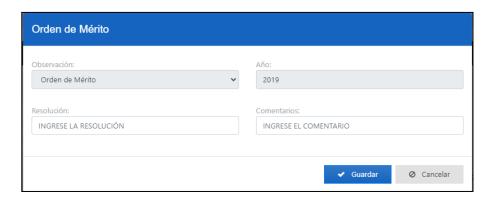
# 6 MÓDULO 4: CERTIFICADOS EMITIDOS

El usuario podrá buscar todos los certificados emitidos. Ver imagen siguiente



# 6.1 Registro de orden de mérito

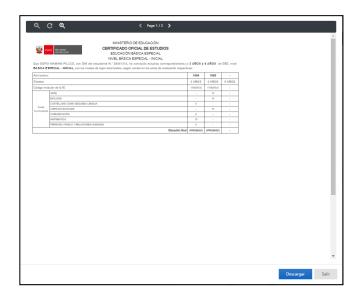
Al seleccionar en "Acciones" el ícono de "Estrella" , el sistema mostrará la siguiente ventana donde se podrá registrar el orden de mérito, indicando la resolución y comentarios correspondientes. El ingreso podrá luego ser visualizado en el apartado observaciones del certificado de estudios del estudiante.





# 6.2 Visualización y descarga de certificado

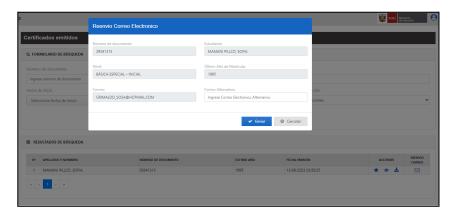
Al seleccionar el ícono del **"Ojito"** en Acciones, el usuario podrá visualizar los certificados y con el ícono podrá descargar el certificado de estudios en formato PDF. Ver imagen siguiente.



**Nota**: Para el caso de un estudiante que realizó estudios en la modalidad EDA, el sistema mostrará hasta **Avanzado Quinto**.

### 6.3 Reenvío de correo

Al seleccionar la opción **"Reenvío de Correo"**, el usuario podrá reenviar el correo al estudiante y adicionalmente a otro correo. Ver imagen siguiente.



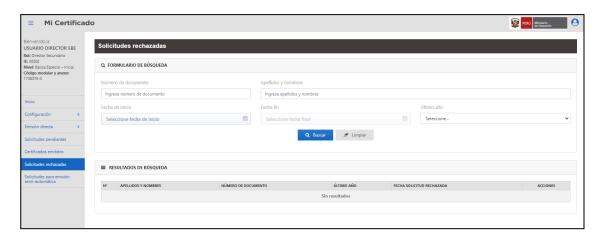


# MÓDULO 05: SOLICITUDES RECHAZADAS

# 7 MÓDULO 5: SOLICITUDES RECHAZADAS

El usuario podrá buscar solicitudes rechazadas. Ver imagen siguiente.

Podrá revisar la opción "Rechazar Solicitud" en el punto Rechazar solicitud



También podrá observar cuál fue el motivo de rechazo de la solicitud. Ver imagen siguiente.

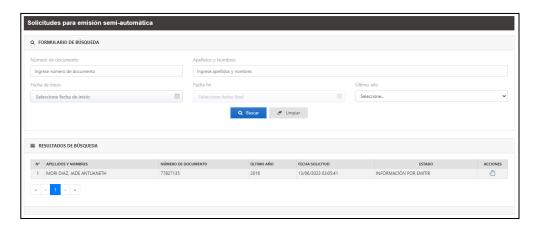




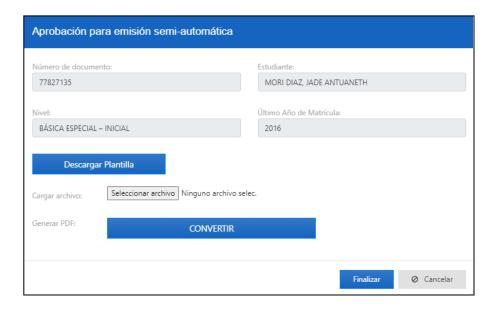
# MÓDULO 06: SOLICITUDES SEMIAUTOMÁTICA

## 8 MÓDULO 6: SOLICITUDES DE EMISIÓN SEMIAUTOMÁTICA

El usuario podrá buscar todos los certificados emitidos de forma semiautomática. Ver imagen siguiente.

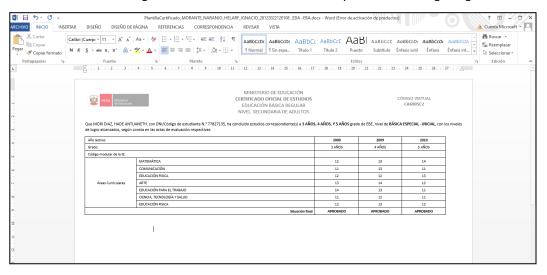


Al seleccionar el ícono de **"Mano"** en Acciones, el aplicativo mostrará la siguiente ventana donde podrá descargar la plantilla. Ver imagen siguiente.



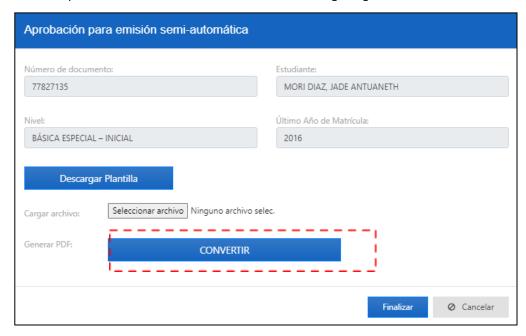


El usuario deberá realizar el registro de calificativos de acuerdo a la plantilla. Ver imagen siguiente.



**Nota**: Deberá subir el mismo archivo con los calificativos agregados, ya que al descargar la plantilla cada archivo mantendrá un nombre único.

El usuario deberá presionar el botón CONVERTIR . Ver imagen siguiente.

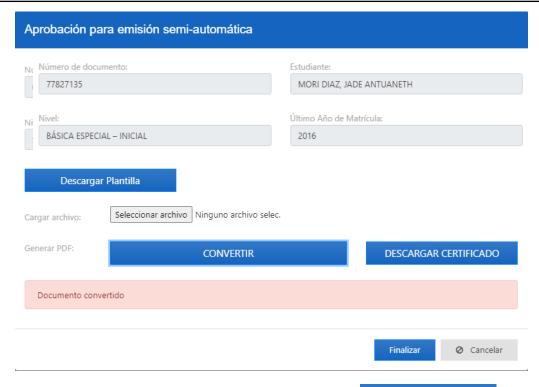


El aplicativo mostrará el siguiente mensaje, y mostrará el botón de siguiente.

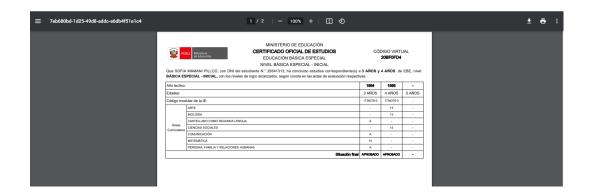
DESCARGAR CERTIFICADO

. Ver imagen





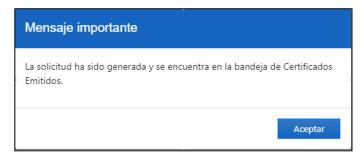
El usuario podrá previsualizar el certificado de estudios desde el botón



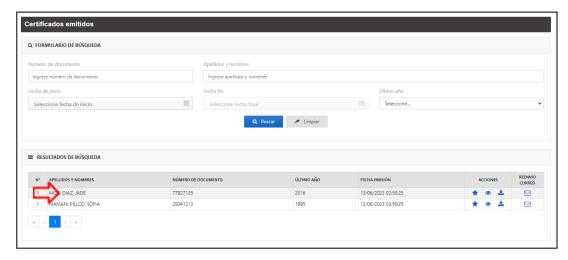
**NOTA**: Si el usuario necesita realizar una modificación, deberá subir el documento actualizado y convertirlo nuevamente con el botón

Cuando el usuario dé clic en el botón de finalizar, el aplicativo mostrará el siguiente mensaje. Ver imagen siguiente.

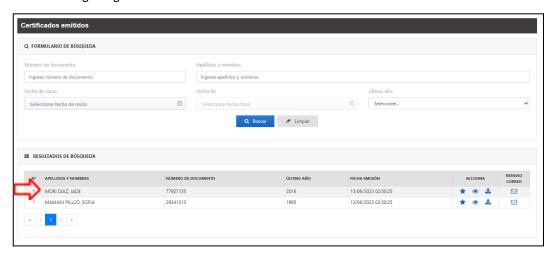




La solicitud dejará de estar en la bandeja de "Solicitudes para Emisión semiautomática" y ahora lo podrá visualizar en el módulo de "Certificados Emitidos". Ver imagen siguiente.



Recordar que el usuario también podrá realizar la descarga del certificado de estudios ya emitido con el botón <sup>\*</sup> . Ver imagen siguiente.





### 8.1 Modelo de plantilla

Deberá descargar el modelo completo desde el mismo aplicativo, el modelo descargado corresponderá a su modalidad y nivel. A continuación se muestra un modelo. Ver imagen siguiente.

