



ESPACIOS DE ESCUCHA Y ACOGIDA

entre docentes



¿Qué son los espacios de escucha y acogida (EEA)?

Los EEA son un tiempo entre docentes para compartir experiencias que son importantes. Pueden ser emociones o preocupaciones respecto a sus estudiantes, algo que les dijo un padre de familia y que no les gustó, una manera de reaccionar de la que se arrepienten, entre otras.

En estos espacios se promueve una escucha activa para entender cómo se siente el otro y qué aprendizajes les deja las situaciones que enfrentan, evitando juzgar o dar soluciones sin entender el contexto. Además, se promueve la reflexión ¡que es un músculo que se puede entrenar! Y eso es precisamente lo que buscamos en estos espacios. Entrenar y practicar cómo nos cuidamos entre docentes, y poco a poco, solucionar de manera colectiva nuestros desafíos.

En ese sentido, los EEA permiten fortalecer las relaciones entre docentes, construir una manera de cuidarnos y reforzar nuestro trabajo en equipo y sentido de comunidad.

¿Qué momentos y circunstancias son clave para implementar los EEA?

Estos espacios pueden ser parte de nuestra rutina en la vida escolar (se pueden realizar al inicio y cierre de cada semestre). Además, si pensamos en momentos que congregan a la comunidad docente, encontraremos varias oportunidades para tener los EEA. Aquí te sugerimos algunos:

Preguntas sugeridas

Inicio del año escolar

Momento para presentar de manera verbal y visual los buenos deseos y propósitos del nuevo año, expresando lo que se siente y anhela, a modo de ritual comunitario.

¿Cómo llego a este nuevo año escolar, qué deseo para este nuevo año, qué estoy dispuesto a aportar, qué necesito de mis colegas y de la IE para sentirme apoyado y tener un óptimo desempeño?

Cierre del año escolar

Momento de reconocimiento, cosecha y celebración de aprendizajes, desafíos superados y logros alcanzados.

¿Cómo me siento al terminar el año escolar? ¿Qué aprendizajes, desafíos superados y logros alcanzados queremos compartir y celebrar en comunidad?

Semanas de gestión

Se puede disponer de una jornada para realizar los EEA para destacar y celebrar los logros personales y familiares. También puede ser parte de algunos de los grupos de interaprendizaje (GIA).



Preguntas sugeridas

Reconoci- miento y gratitud

Momento para la valoración mutua y el reconocimiento entre pares por los esfuerzos y resultados alcanzados. Este espacio se puede realizar en el marco del día del maestro y al finalizar cada semestre.

¿Qué cualidades pongo al servicio de la comunidad docente? ¿Qué cualidades valoro de mis compañeros? ¿Cuáles son nuestras principales cualidades como comunidad docente?

Reflexiones colectivas sobre cuidado

Diferentes momentos donde el equipo docente reflexiona sobre sus propias prácticas, expresan necesidades y establecen acciones de cuidado mutuo, fomentando acciones transformadoras y creadoras de una comunidad de cuidado.

¿Qué acciones en nuestro día a día expresan consideración y cuidado con nuestros colegas? ¿Qué acciones expresan lo contrario? ¿Qué acuerdos podemos tomar a modo de compromisos de cuidado mutuo? (p.e la forma como dejamos nuestra aula para el docente que viene después, la forma como nos hablamos...)

Reflexiones sobre desafíos compartidos

Momentos donde el equipo docente identifique propósitos unificadores y dificultades comunes al grupo, planteando alternativas de solución prácticas y colectivas.

¿Cuáles son mis principales motivaciones en mi rol docente? ¿Qué escuela soñamos? ¿Qué objetivos comunes queremos realizar? ¿Qué acciones realizaremos para cumplir estos objetivos compartidos?

¿Quién convoca los EEA y en qué momentos programarlos?

Directivos y coordinadores de bienestar/convivencia escolar/tutoría (TOE) de las instituciones educativas promueven y convocan los EEA.

Puede ser liderado de manera rotativa por docentes de mayor antigüedad, de la especialidad de comunicación u otra característica. También, coordinadores y responsables de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar (TOECE) pueden estar a cargo de facilitar los EEA.

La promoción y facilitación de estos espacios se enmarcan en el compromiso de gestión escolar #5 vinculado a la promoción del bienestar, siendo necesario incorporarlos como parte del Plan Anual de Trabajo o del Proyecto Educativo institucional.

¿Cómo es la estructura de los EEA?

Se sugiere una duración mínima de 1 hora

1

Bienvenida

Acuerdos para el diálogo

2

Establecer acuerdos que permitan desarrollar un espacio seguro, así como la optimización del tiempo destinado a la reunión. Sugerimos proponer estos acuerdos:

| Presencia y atención | Escucha abierta, validación y valoración | Conciencia y generosidad en el uso del tiempo | Dejemos los juicios y la crítica de lado | Desconectemos para conectar |
|--|---|---|---|--|
| Prestar atención a una misma y a las otras personas en el grupo. | Escuchar a las otras personas, mostrar apertura, buscar entender. | Tanto para tomar la palabra y compartir, como para escuchar a las otras personas. | Practicar una comunicación libre de juicios y críticas. | Tratemos de no mirar nuestros celulares y evitemos otras interrupciones durante el tiempo acordado para los EEA. |



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana



BICENTENARIO PERÚ 2024

3

Presentación de preguntas relevantes para el grupo

Se plantea el tema del encuentro (compartir cómo llegamos al inicio del año escolar, un motivo de gratitud, un desafío superado, etc) y las preguntas que orientarán el diálogo.



Expresión, escucha activa y contención

4

En función del número de participantes se divide al grupo en pequeños subgrupos para favorecer el diálogo (duración aprox. 40 minutos). En cada subgrupo, una de las personas comparte y las demás escuchan con atención. Se da tiempo para:

Contar la experiencia

La docente plantea una situación propia en relación al tema definido para la sesión y las demás personas escuchan.

Compartir las emociones implicadas con honestidad

Además de la situación compartida, se expresan las diferentes emociones que esta genera.

Compartir los aprendizajes claves de la situación

Se señala también cuáles son los principales aprendizajes que le deja la situación.

¿Cómo es la estructura de los EEA?

5

Luego se da un tiempo de intercambio en torno a la experiencia planteada previamente donde los colegas toman la palabra.

Diálogo y aportes de otras personas

Es una oportunidad para realizar preguntas con el objetivo de entender a mayor profundidad la situación compartida. Asimismo, compartir reflexiones que aporten a la situación compartida inicialmente.



Al culminar esta primera ronda, inicia la ronda de la segunda persona integrante del grupo, quien completa también ambos momentos, y así sucesivamente.

Reflexión y construcción de sentidos compartidos

6



Se favorece un espacio de diálogo en plenaria (duración aprox. 20 minutos) donde cada subgrupo comparte los sentidos compartidos en torno al cuidado, la docencia, los propósitos de la escuela, entre otros.

¿Qué Habilidades Socioemocionales se desarrollan a través de los EEA?



Autoconciencia emocional

Reconocer y nombrar las propias emociones identificando su origen. Tener conciencia sobre las propias emociones facilita la capacidad de reconocerlas en los demás y de actuar de manera empática.



Expresión emocional

Ejercitar la manifestación apropiada de emociones desde lo verbal y no verbal, permite modelar y acompañar el desarrollo de esta habilidad básica con las y los estudiantes.



Conciencia social

Reconocer, entender y valorar puntos de vista de otras personas, resulta una condición básica para actuar de manera empática.



Toma de decisiones responsable

Decidir qué compartir y cómo hacerlo contribuye a respetar los acuerdos del espacio. Ejercitarlo facilita el modelamiento de esta habilidad con las y los estudiantes.



Habilidades para relacionarse

Ejercitar habilidades como escuchar, saludar, despedirse, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante... es clave para modelar estas habilidades con las y los estudiantes.

La información de esta ficha ha sido tomada y adaptada de videos y cartillas producidas por la Comunidad Aprendizaje con Bienestar con autoría de Kristell Benavides.



Bienestar en la
Comunidad Educativa



ESCUELA
de la
CONFIANZA



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

En alianza con:



NYU

Global TIES
for Children



**PULSO
PUCP**