



ORIENTACIONES PARA  
ACOMPañAR A NIÑAS, NIÑOS Y  
ADOLESCENTES DE LAS FAMILIAS  
QUE REINICIAN LABORES FUERA  
DEL HOGAR

# Orientaciones para docentes

---

## Introducción

La estrategia “Aprendo en casa” ha contado desde el inicio con la participación activa y permanente de directivos y docentes, quienes, a través de la gestión escolar a distancia y el acompañamiento a los estudiantes, han permitido darle continuidad al desarrollo de sus aprendizajes. Asimismo, en el marco del estado de emergencia sanitaria y aislamiento social, los padres, tutores y/o cuidadores han tenido un rol muy importante, y han organizado su dinámica familiar con el objetivo de generar condiciones adecuadas para el aprendizaje de los estudiantes desde casa.

Luego de cuatro meses de confinamiento, los adultos han comenzado a retomar sus actividades laborales fuera del hogar. En este nuevo escenario, es probable que los cuidadores principales pasen mucho menos tiempo en casa y que los estudiantes estén al cuidado de otras personas de confianza. En algunos casos, estas personas podrán continuar el acompañamiento al proceso de aprendizaje, pero en otros, por diferentes motivos, no podrán cumplir ese rol. En cualquier caso, el contexto requiere que las familias se reorganicen para favorecer la continuidad del aprendizaje de los estudiantes y su bienestar general.

Si bien la ausencia de los cuidadores principales implica un desafío muy grande, también es una oportunidad para que los estudiantes asuman la construcción de sus aprendizajes con mayor responsabilidad y autonomía. Seguramente, muchos de ellos ya han conseguido desarrollar estrategias y rutinas de trabajo para realizar de manera autónoma las actividades de “Aprendo en Casa”; sin embargo, es probable que en otros casos estos aspectos aún se estén desarrollando.

El proceso de aprendizaje continúa y la actuación articulada de los diferentes actores de la comunidad educativa es clave para poder asegurarlo. Considerando los cambios que han surgido en este contexto, se presentan las siguientes orientaciones para contribuir a ese trabajo articulado.



5 )

**¿Cómo apoyamos a las familias en la organización del trabajo?**

8 )

**Retorno de las familias al trabajo: ¿cómo acompañar para seguir aprendiendo?**

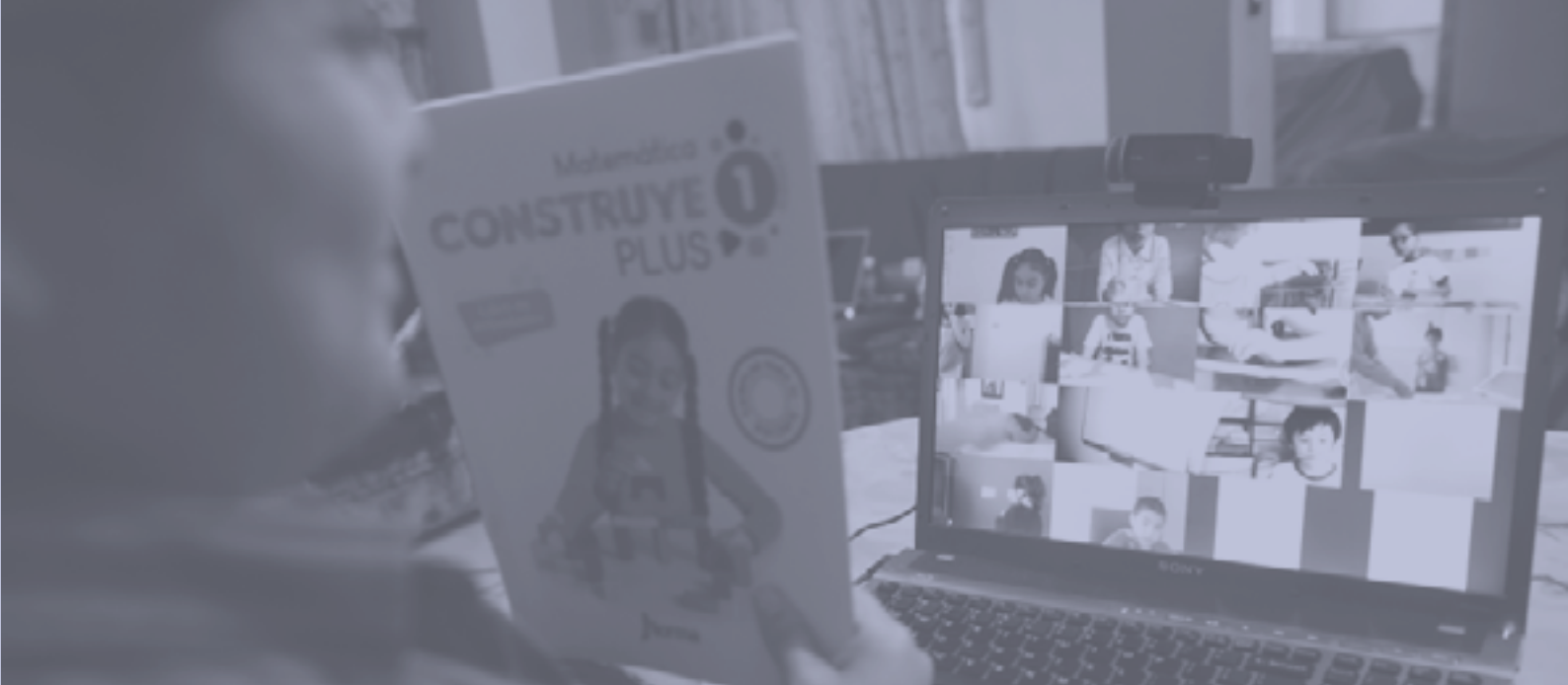
16 )

**¿Cómo brindar soporte socioemocional frente a los nuevos desafíos?**

- Apoyo en la gestión de emociones frente a situaciones de estrés y ansiedad.
- El proceso de duelo: la escucha activa como estrategia para acompañar.
- Orientación para promover el bienestar: actividades generadoras de clima socioemocional favorable para la convivencia.

21 )

**Trabajo colegiado para contribuir con los aprendizajes.**

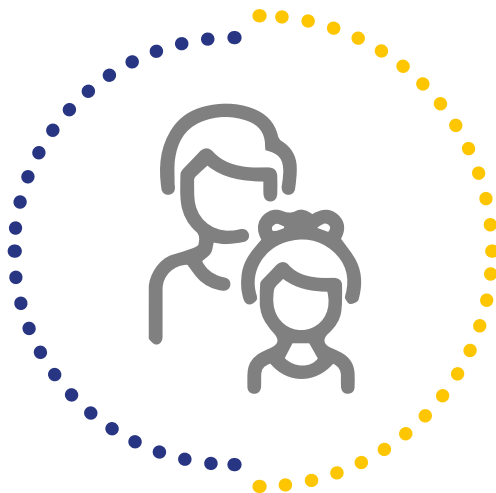


Estimadas y estimados docentes:

Estas orientaciones ofrecen pautas generales respecto a los nuevos retos que enfrentan los y las estudiantes y sus familias, así como recomendaciones sobre posibles caminos para seguir acompañándolos en este contexto. Sabemos que el apoyo que les brindas es posible sobre todo por el conocimiento que tienes de sus características y necesidades, y se basa en las dinámicas y tipo de comunicación que has establecido con las familias durante la primera parte del año. Asimismo, este apoyo se enmarca dentro de las posibilidades, condiciones y canales que como docente tienes en un contexto complejo, diverso y exigente para todos.



**¿Cómo apoyamos a las familias  
en la organización del trabajo?**



Considerando el escenario presentado, puedes apoyar a tus estudiantes y sus familias manteniendo la comunicación y brindándoles la información requerida sobre Aprendo en casa. Para ello, toma en cuenta lo siguiente:



**Comunícate con las familias de tus estudiantes para conocer su organización familiar en este nuevo contexto:** ¿Cómo han modificado sus horarios? ¿Hay nuevos interlocutores con los cuales comunicarse? ¿Tus estudiantes continúan teniendo acceso a Aprendo en casa por los mismos medios? Responder estas preguntas te permitirá darle continuidad a la comunicación y seguir acompañando el proceso con los ajustes que se requieran.



**En coordinación con las familias, identifica y define cuáles serán los canales de comunicación** más adecuados y los momentos en los que podrás hablar directamente con tus estudiantes con la supervisión del cuidador responsable.



**Continúa brindándoles información** y atendiendo sus dudas sobre la estrategia Aprendo en casa, canales, horarios de transmisión y programación semanal.

También, puedes apoyar ofreciendo orientaciones sobre la organización y gestión del tiempo y las actividades, dado que en muchos casos las familias no podrán realizar un acompañamiento cercano todos los días, como lo han venido haciendo hasta ahora. Esto puede generar ansiedad o preocupación, pero al mismo tiempo es una oportunidad para promover el desarrollo autónomo de niños y adolescentes. Por ello, considera lo siguiente:

**Bríndales orientación para la organización y gestión del tiempo en casa,** de modo que se establezcan horarios y rutinas que puedan ser seguidas por los estudiantes considerando sus características. Pueden elaborar y colocar en un lugar visible un planificador con las actividades de aprendizaje y otras que realicen en casa.

**Ayúdalos a identificar qué metas o logros se pueden esperar cada semana.** Seguramente, las familias podrán hacer un seguimiento más cercano los fines de semana, organizar, enviar evidencias y programar las actividades de la semana siguiente. Por ello, les ayudará tener claridad sobre las metas semanales.

**Oriéntalos para que aprovechen los momentos de acompañamiento a los estudiantes para organizar la programación de cada semana.** Proponles que identifiquen y acuerden con sus hijos e hijas las actividades que pueden realizar cada día, pero considerando siempre las metas semanales que se espera alcanzar. Por ello, les ayudará tener claridad sobre las metas semanales.

**Recuérdales que la autonomía se va ganando progresivamente.** Aliéntalos a confiar en sus hijos e hijas y a darles tareas de las que se pueden encargar de acuerdo a sus posibilidades.

**Asimismo, recuérdales que los estudiantes pueden tener dificultades o cometer errores** durante este proceso, pero que estos errores permiten la construcción de aprendizajes.





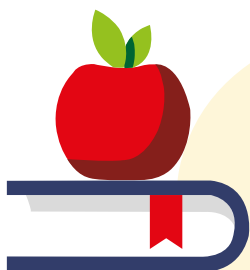
**Retorno de las familias al trabajo:  
¿cómo acompañar para seguir  
aprendiendo?**



Durante este período de educación a distancia, has acompañado a tus estudiantes adecuando los retos, las actividades, los materiales educativos y los productos para que respondan al nivel de desarrollo real en el que se encuentran sus competencias. A su vez, los estudiantes han estado acompañados por un miembro de la familia para abordar las experiencias de aprendizaje propuestas en la estrategia “Aprendo en casa”.

### Acompañamos con varias intenciones...

**...con la intención de que los estudiantes se autorregulen y sean conscientes de su propia forma de aprender para llegar a la autonomía.**



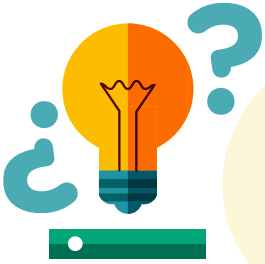
El tiempo de acompañamiento varía de acuerdo a la edad y a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Depende del desarrollo progresivo de la autonomía, que, como proceso, requiere aprenderse. El estudiante comienza por ser consciente y autorregula su propio aprendizaje; asimismo, reflexiona acerca de sus propias posibilidades de planificar, revisar, controlar y evaluar su aprendizaje. Se necesita alentarlos y felicitar avances en este proceso, así como ayudarlos en las dificultades que presenten.

**...con la intención de diagnosticar cómo va el progreso de sus aprendizajes.**

Los avances en los aprendizajes los observamos en las evidencias entregadas a través de los portafolios (físicos o virtuales). Con esta información, hacemos adecuaciones a lo planteado en las experiencias de aprendizaje de cada semana.



**...con la intención de mediar para que los estudiantes aprendan.**



De acuerdo al nivel de progreso en el que se encuentran los aprendizajes de nuestros estudiantes, les proporcionamos los materiales, hacemos preguntas, complementamos las actividades o planteamos adicionales, etc.

**...con la intención de retroalimentar su progreso en las competencias y ayudarlo a reflexionar.**

Entregamos información a nuestros estudiantes y sus familias acerca del progreso en las competencias, la misma que describe sus avances y dificultades. Dependiendo de las necesidades de nuestros estudiantes, la retroalimentación la realizamos empleando diversas formas, escritas u orales.



**También acompañamos cuando afianzamos la pertenencia e identidad cultural**

Promovemos que las familias vinculen los aprendizajes de “Aprendo en casa” con su entorno real, así como con los saberes y los valores de su cultura. En esta línea, en contextos bilingües es importante promover la práctica y el uso tanto de su lengua originaria como del castellano en la vida diaria y en la académica.

Ahora que muchas familias retornan a trabajar, continuamos este proceso, pero afrontando un nuevo reto en la organización del tiempo, la comunicación y el acompañamiento de los aprendizajes, lo que requiere una atención diferenciada.

Por supuesto, los grandes escenarios identificados al principio de la emergencia -con conectividad y sin conectividad- se mantienen, por lo que es importante seguir tomándolos en cuenta en esta nueva etapa. En el medio, hay escenarios mixtos en los que algunos estudiantes cuentan con conectividad y otros no.

## Enseñar con conectividad



En este escenario, para atender a los estudiantes, podrás revisar el contenido de las actividades planteadas en las experiencias de aprendizaje publicadas en la plataforma o a través de los programas de radio y TV de “Aprendo en casa”. Como has venido haciendo, es importante identificar las competencias que deben desarrollar los estudiantes a través de la secuencia de actividades planteadas, algunas de las cuales se podrían desarrollar con el uso de los cuadernos de trabajo y los recursos que se encuentran en:

<https://aprendoencasa.pe/#/descubre-mas-recursos>

Para usar los materiales y recursos, se recomienda realizar una revisión previa de estos para identificar las competencias y actitudes que estos permitirán desarrollar. Contar con una relación de recursos, como las bibliotecas digitales o páginas seleccionadas de los cuadernos de trabajo, aumentarán las posibilidades de acceso, seguridad y nivel de autonomía del estudiante, permitiendo que él continúe aprendiendo.



En este contexto, la comunicación con los estudiantes y sus familias se ha realizado a través del teléfono, por mensajes de texto o mensajes escritos de forma comunitaria empleados en cada localidad.

En cualquier caso, esto requiere conocer el contenido transmitido en el programa de “Aprendo en casa” por TV o por radio, y los correspondientes horarios que se publican todas las semanas y se pueden encontrar en la siguiente dirección:

## Enseñar sin conectividad

<https://aprendoencasa.pe/#/orientacion/orientation.teachers.group.competencies/resources>

Una vez que has revisado el contenido, y teniendo en consideración que podrías tener estudiantes que durante la transmisión de los programas no tendrán un miembro de la familia que los acompañe, identifica aquellas actividades que pueden realizar de forma autónoma para priorizarlas. Otras tareas puedes coordinarlas con la familia o reemplazarlas con el uso de algunos materiales y recursos educativos físicos e impresos. Estos últimos cobran más importancia porque algunos estudiantes no solo no tendrán conectividad, sino que quizás tengan dificultad para acceder a los programas transmitidos por radio y TV. En esta etapa, al igual que en la anterior, es importante la identificación de las competencias que se pueden desarrollar mediante los recursos de la plataforma y los cuadernos de trabajo.



Recuerda...

# + Aprendo en casa nos ofrece



- **Experiencias de aprendizaje con actividades para estudiantes** que podemos adecuar de acuerdo con nuestras posibilidades y las necesidades específicas de nuestros estudiantes. Dichas experiencias se encuentran diferenciadas por niveles educativos, así como por áreas y son pertinentes para estudiantes de la educación básica regular, básica especial y básica alternativa.
- **Materiales educativos**, como cuadernos de trabajo, que han sido distribuidos a los estudiantes y también han sido digitalizados y se encuentran disponibles en la plataforma. Además, se han incluido materiales educativos en 27 lenguas originarias para los diferentes niveles educativos.
- **Recursos educativos** que pueden ser empleados de acuerdo con los medios con los que cuenten los estudiantes y tus propias posibilidades.
- **Guías docentes para la programación semanal** organizadas en función de aspectos curriculares importantes para la toma de decisiones pedagógicas, y, con ello, para contribuir en la adecuación y previsión de lo que será trabajado en la semana con tus estudiantes.
- **Estrategias complementarias como Leemos Juntos, Somos Familia** y otros recursos dirigidos a orientar a las familias y complementar los aprendizajes.

## ¿Cómo adecuó las experiencias de aprendizaje en este escenario de retorno de las familias a las labores?

Como has venido haciendo hasta ahora, es importante estar atento a las características y necesidades de tus estudiantes y adaptar o adecuar las experiencias de aprendizaje planteadas para que ellos puedan conectar con sus saberes previos y desarrollar sus competencias.

### Revisa la experiencia de aprendizaje y responde a las preguntas:

¿En qué nivel de desarrollo se encuentran tus estudiantes? ¿Podrán enfrentarse a esta situación y resolverla? ¿Qué aprendizajes requieren para ello?

Experiencias de aprendizaje

Desarrollo de competencias

Evidencias de progreso y retroalimentación

Analiza la experiencia de aprendizaje y su relación con las competencias que requiere el estudiante para abordar el problema. Parte de los saberes previos para pensar en adecuaciones o adaptaciones, y así brindar atención diferenciada. Asimismo, procura establecer relación con el entorno y las características culturales y lingüísticas. Conversa con tus estudiantes para determinar qué aspecto de la experiencia se les hace complejo o si consideran que requieren apoyo para algo específico.

### Identifica el reto o los retos que se plantean y responde a la pregunta:

¿Pueden ser logrados por mis estudiantes?

Si los retos son difíciles para el nivel de tus estudiantes, adecúalos a partir de sus saberes previos para darles un punto de apoyo para la construcción de los aprendizajes. Los caminos que propongas para lograr los retos pueden ser diferenciados, pero la intención de aprendizaje (las competencias que se quiere desarrollar) es la misma.

**Relaciona los enfoques transversales con la experiencia de aprendizaje y responde a la pregunta:**

**¿En qué momento de la experiencia podrían desarrollarse las actitudes?**

Como el desarrollo de actitudes requiere de interacción con otros, podrás proponer preguntas junto con recursos cotidianos, noticias, recursos educativos de la web, saberes culturales o ancestrales, entre otros, que pongan en contacto a los estudiantes con situaciones que los lleven a responder con las actitudes que se espera desarrollar. Así, el estudiante podrá dialogar al respecto con el familiar que lo acompaña, o contigo cuando sea posible.

**Revisa y selecciona los materiales y recursos y responde a las preguntas:**

**¿Qué competencias y capacidades ayudan a desarrollar? ¿Los puede usar el estudiante solo o requiere de apoyo?**

De acuerdo con esta identificación, procura elegir aquellos que pueden ser utilizados de forma autónoma y que contribuyan así con el desarrollo de sus aprendizajes. En ámbitos rurales, puedes promover como estrategia el diálogo de saberes y/o intergeneracional.

**Identifica los productos y responde a la pregunta:**

**¿Cuáles son los productos planteados para el recojo de las evidencias de aprendizaje?**

Los productos revisados, junto con los criterios de evaluación, permitirán describir el progreso de las competencias de tus estudiantes. Incluso en esta nueva situación, los productos que propongas pueden ser los mismos para todos tus estudiantes, siempre que te permitan observar diferentes niveles de avance en relación con la misma competencia.



# 3

## ¿Cómo brindar soporte socioemocional frente a los nuevos desafíos?

El contexto de emergencia ha incrementado las situaciones estresantes o complejas, así como el hecho de que los estudiantes o sus familias las compartan contigo. Acá te planteamos algunas pautas básicas frente a esa situación inevitable. Sin embargo, recuerda siempre que episodios críticos de salud mental requieren la atención de profesionales especializados, por lo que es fundamental que articules con los responsables de tutoría y convivencia y -de haberlos en tu institución educativa- con psicólogos.

Con ellos, podrás evaluar cuando se requiere derivar la atención de este tipo de casos a profesionales especializados. Recuerda que el soporte emocional que puedes brindar a estudiantes y familias tiene límites. Es importante que no te sobrecargues ni prolongues este tipo de acompañamiento.

Puedes sugerir a las familias llamar a la **Línea 113 Salud** del Ministerio de Salud. Para mayor información, consultar este link:

<https://www.gob.pe/555-recibir-informacion-y-orientacion-en-salud>

En el caso que las haya, también puedes considerar las iniciativas regionales planteadas a nivel de DRE o GRE para el soporte emocional.

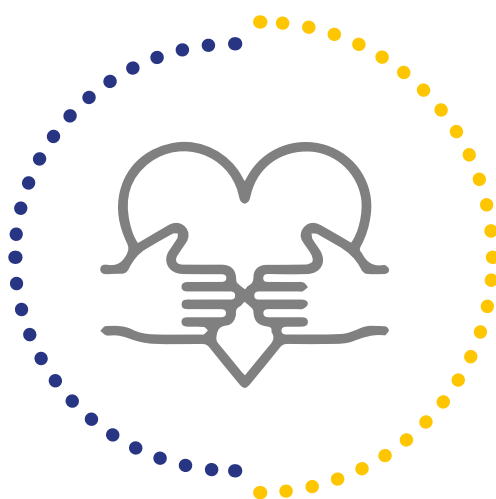


Los cambios en las dinámicas y rutinas familiares, el retorno al trabajo y, con ello, la posibilidad de estar expuestos al contagio del COVID-19 son variables que podrían generar mayor estrés y ansiedad en las familias y, por ende, en los estudiantes. Asimismo, el avance de la epidemia nos impacta a todos directamente con la pérdida de personas queridas. Todo esto configura un escenario complejo a nivel socioemocional que se manifiesta de diversas maneras. Como seguramente ocurre, los estudiantes o sus familias pueden compartir situaciones estresantes o difíciles de sobrellevar en las interacciones que mantienen contigo.

Considerando eso, te planteamos orientaciones básicas que contribuyen al acompañamiento en este proceso, las cuales están organizadas en tres aspectos.

## Apoyo en la gestión de emociones frente a situaciones de estrés y ansiedad.

- Es importante que sepamos que para poder apoyar en la gestión de emociones de nuestros estudiantes y sus familias debemos primero aprender a gestionar las propias y demostrarlo en nuestra interacción con ellos: ¿Qué tipo de mensajes brindas? ¿Cómo te comunicas? ¿Tus mensajes transmiten calma? ¿Procuras ser asertivo y empático?
- Cuando converses con algún miembro de la familia, puedes indagar sobre cómo se encuentran todos en casa. De esta manera, podrás identificar si hay situaciones que pueden estar generando estrés y/o ansiedad, respetando siempre su decisión de compartir o no sus emociones.
- Si las familias te cuentan sobre una situación que les preocupa, puedes ayudarlos a que expresen verbalmente lo que están sintiendo y/o pensando. Asimismo, invítalos a tratar de la misma manera las quejas o los problemas que sus hijos les cuenten que vivieron durante su ausencia de casa.



- Si la comunicación fluye con confianza, **pregúntense juntos qué soluciones podrían plantearse para minimizar el estrés y la ansiedad** y potenciar las emociones y pensamientos que contribuyan a la sensación de bienestar.
- Recuerda a las familias que no todas las soluciones están en sus manos, por lo que **no se puede tener el control de todo lo que ocurre**. El proceso de aceptación de la realidad ayudará a la adaptación y búsqueda de alternativas más reales y de acuerdo con las posibilidades.
- Aprovecha para recordar que los errores son también oportunidades de aprendizaje y que los estudiantes tienen diferentes ritmos para aprender. Esto ayudará a disminuir la culpa (en caso la hubiera) por no estar durante el día para asumir el acompañamiento de los hijos (como antes).



Mantente atento a indicios de violencia familiar o de otra naturaleza. El diálogo con los estudiantes y las maneras de representar a su familia a través de expresiones gráficas puede mostrar indicios de la dinámica familiar, y permitir detectar si se está ejerciendo algún tipo de violencia. Para atender estos casos en tu institución educativa, consideren los [\*\*Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.\*\*](#)



## El proceso de duelo: la escucha activa como estrategia para acompañar

Si bien intervenir en una situación de duelo requiere estrategias especializadas (propias de profesionales de la salud mental), como docente puedes contribuir en estos episodios, seguramente lo has venido haciendo cuando las familias han compartido contigo estas situaciones dolorosas. Frente a esto, y siempre dentro de tus posibilidades, puedes utilizar la estrategia de la escucha activa. Para ello, considera lo siguiente:

- **Ante una pérdida, puedes brindar un espacio de escucha activa a las familias o estudiantes que deseen compartir sus preocupaciones o comentar lo que sienten.** Es importante considerar que solo se puede hablar del tema si es que los padres o estudiantes deciden confiar lo que les está pasando; de no ser así, es importante respetar el silencio.
- **Escuchar activamente implica acoger la sorpresa, el llanto o el quiebre emocional sin mediar palabras necesariamente.** Permítele expresar su dolor, considerando que quien sufre necesita ser acogido, escuchado, sostenido. Para que la persona no sienta que está sola, puedes usar una palabra, imágenes, fotos.
- Si es que los padres de familia ven en ti un aliado de confianza para expresar su dolor, **motívalos para recibir ayuda especializada de un profesional de la salud mental.** Puedes sugerirles líneas de ayuda.



En el portal [Te Escucho Docente](#) podrás encontrar más recursos para el soporte y la contención de los estudiantes.

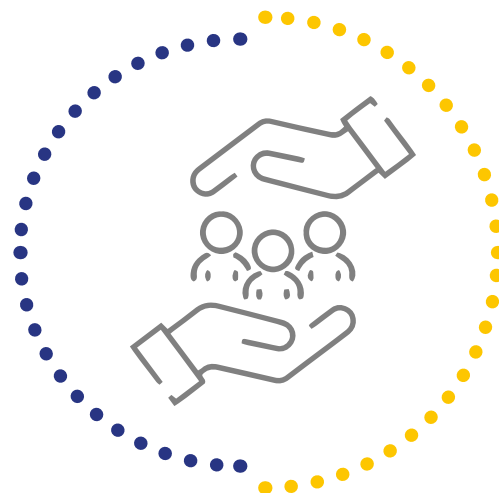


## Orientación para promover el bienestar: actividades generadoras de clima socioemocional favorable para la convivencia

Entre todas las características que has podido identificar en las familias, los modos y ritmos diferentes que tienen para asumir los cambios e incertidumbre, seguramente has advertido que algunas se han adaptado con mayor rapidez, se encuentran en la zona de aprendizaje o en tránsito a ella. En estos casos, se puede priorizar la promoción del bienestar de la familia, fortalecer sus estrategias protectoras para generar o reforzar el clima socioemocional favorable para la convivencia. Para ello, considera lo siguiente:

### a. Sobre la comunicación y las redes de soporte

- Pregunta sobre la comunicación en la familia. Ayúdalos a reconocer y felicitar los logros de sus hijos, por más mínimos que sean.
- Ayúdalos a reconocer los logros de ellos como padres de familia, pese a la ausencia en el hogar durante el día.
- Comenta sobre la importancia de establecer redes de soporte con familiares y/o amigos de confianza.



Aca podrás encontrar [orientaciones](#) más amplias sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes en la modalidad a distancia.

### b. Sobre la importancia del cuidado y del autocuidado (“no bajar la guardia”)

- Refuerza la importancia del cuidado físico y emocional de los miembros de la familia.
- Ayuda a los padres a elegir actividades que puedan compartir en familia. Indaga cómo les va en estas actividades.
- Refuerza la perseverancia. Hazles saber que pese a las dificultades que pueden haber vivido durante los últimos meses, están fortalecidos porque siempre se puede aprender de las experiencias pasadas.
- Aliéntalos a promover la distribución equitativa de roles en el hogar y enfatiza la importancia de que las niñas y las adolescentes continúen con su aprendizaje.



**Trabajo colegiado para  
contribuir con los  
aprendizajes**

Junto con el equipo directivo de la institución educativa, es importante darle continuidad al trabajo colegiado que se ha venido desarrollando, pues este permite compartir nuestros logros y dificultades y buscar soluciones consensuadas para acompañar a los estudiantes. Por ello, considera lo siguiente:

- **Continúa participando de los espacios de trabajo colaborativo generados por el equipo directivo**, a través de los medios de comunicación pertinentes, a fin de tomar decisiones informadas y consensuadas.
- **Establece con tus colegas criterios comunes para abordar la diversidad de escenarios que atienden.** Evalúen cómo aporta la estrategia “Aprendo en casa” en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y qué propuestas adicionales se pueden plantear para cumplir con los objetivos previstos.
- **Analiza con tus colegas posibles alternativas para atender el nuevo escenario, el retorno de las familias a trabajar.** La búsqueda de estas soluciones no tiene por qué asumirse de manera aislada, sino en diálogo con otros docentes y considerando las características de cada nivel.
- **Promueve acuerdos respecto a cómo evaluar usando las evidencias de aprendizaje, así como la periodicidad para informar y calificar los progresos.** Es importante que todos se encuentren informados de los avances y las dificultades de los estudiantes en el desarrollo de las competencias y su progreso en los aprendizajes del Perfil de Egreso.



#### Orientaciones para las familias

Estos recursos han sido preparados por el Ministerio de Educación para todas las familias del país. En la medida de tus posibilidades, comparte con las familias de tus estudiantes este material.

Haz clic aquí:



Recuerda que es muy importante mantener contacto permanente con nuestros colegas y el equipo directivo; ello favorecerá las acciones articuladas que permitan dar continuidad al servicio educativo y responder de manera pertinente a los desafíos de cada contexto. Cada realidad tiene sus particularidades y solo el análisis conjunto de estos desafíos puede generar respuestas adecuadas.



PERÚ

Ministerio  
de Educación