

**APRENDO**  
□ ○ ◆ ▲ **en casa**



# DESARROLLANDO LA COMUNICACIÓN POSITIVA EN NUESTRAS Y NUESTROS ESTUDIANTES

**CARTILLA DIRIGIDA A DOCENTES Y DIRECTORES**

*mejor  
educación  
mejores  
peruanos*



PERÚ

Ministerio  
de Educación

**EL PERÚ PRIMERO**

## DESARROLLANDO LA COMUNICACIÓN POSITIVA EN NUESTRAS Y NUESTROS ESTUDIANTES

**Objetivo.** Reconocer la importancia de desarrollar la escucha activa y la asertividad en estudiantes, conocer estrategias para lograrlo.



El desarrollo de la asertividad y escucha activa les permitirá expresar sus pensamientos y sentimientos de manera respetuosa; así como también escuchar a los demás eficazmente, evitando juicios o actitudes defensivas; logrando así una comunicación positiva.

Si bien la familia brinda los cimientos para cultivar esta habilidad, la escuela los fortalece y complementa.



**Observar y convivir con adultos que practiquen estas habilidades, como sus docentes, hará que a los escolares les sea más fácil desarrollarlas; por eso, dales el ejemplo...**

- Presta atención a tu tono de voz cuando les hables. Pregúntate, ¿uso un tono de voz amable que invita a la conexión? ¿Uso un tono de voz intimidante que podría generar distanciamiento? ¿Pareciera que les estoy llamando continuamente la atención?
- Procura usar palabras alentadoras, en lugar de palabras críticas.
- Escúchalos activamente. Hazles preguntas que muestren un genuino interés por conocer lo que piensan o sienten.

► **PARA APORTAR EN SU DESARROLLO, TE RECOMENDAMOS LO SIGUIENTE:**

**ESCUCHA ACTIVA**

- Usa metodologías que requieran de escucha activa: aprendizaje cooperativo, discusión de dilemas morales, realización de proyectos con la comunidad, etc.
- Fomenta que tengan comunicación con personas de ideas, creencias y experiencias diversas; por ejemplo, personas de otros lugares del país o del mundo, diferentes religiones, distintas edades, etc.
- Anímalos a que hagan preguntas y que identifiquen argumentos distintos a los suyos.
- Ayúdalos a reconocer o identificar el lenguaje no verbal (el tono de voz, postura, expresión del rostro, orientación de la mirada, entre otros) y si está relacionado (si tiene coherencia) al lenguaje verbal.
- Demuestra la escucha activa en tus interacciones virtuales con todos los miembros de la comunidad educativa (padres y madres, estudiantes y colegas).

**ASERTIVIDAD**

- Busca que las respuestas asertivas sean bien vistas en la escuela y reconocidas como un derecho, a través de acuerdos que promuevan una comunicación horizontal y libre de violencia.
- Haz que tus estudiantes conozcan los derechos que tienen y reconozcan que deben respetar los derechos de los demás.
- Acompáñalos a identificar que nadie es “adivino”, sino que es necesario comunicarnos para dar a conocer qué pensamos, cómo nos sentimos, qué queremos (yo pienso..., me gustaría que...).
- Haz que reconozcan la validez de decir “NO” y la importancia de hablar en primera persona, comunicando sus propias emociones.

► **BIBLIOGRAFÍA**

- Graham, G. & Hartley, J. (2019). *Guía del modelo integrado de disciplina positiva y desarrollo socioafectivo para la comunidad educativa*. Informe en preparación.
- Bazán, C., & Kudó, I. (2014). *Estudiantes sanos, seguros y felices: El rol del clima escolar y las habilidades socioemocionales*. Lima, Perú: Banco Mundial.
- PNUD (2018). *Manual para el docente. Educación socioemocional en educación media superior: Orientaciones didácticas y de gestión para la implementación*. México: PNUD.