







EVALUACIÓN DE IMPACTO DE SOPORTE PSICOLÓGICO*

Atención de las habilidades socioemocionales de docentes en el contexto de la Covid 19.

La evaluación buscó medir el impacto de Soporte Psicológico a un año de implementación en el contexto de la emergencia sanitaria. La efectividad de Soporte Psicológico fue medida sobre las habilidades socioemocionales (HSE) de los docentes, asociada con la mejora de las relaciones interpersonales, tales como empatía, empatía cognitiva, inteligencia emocional, conciencia emocional y asertividad.

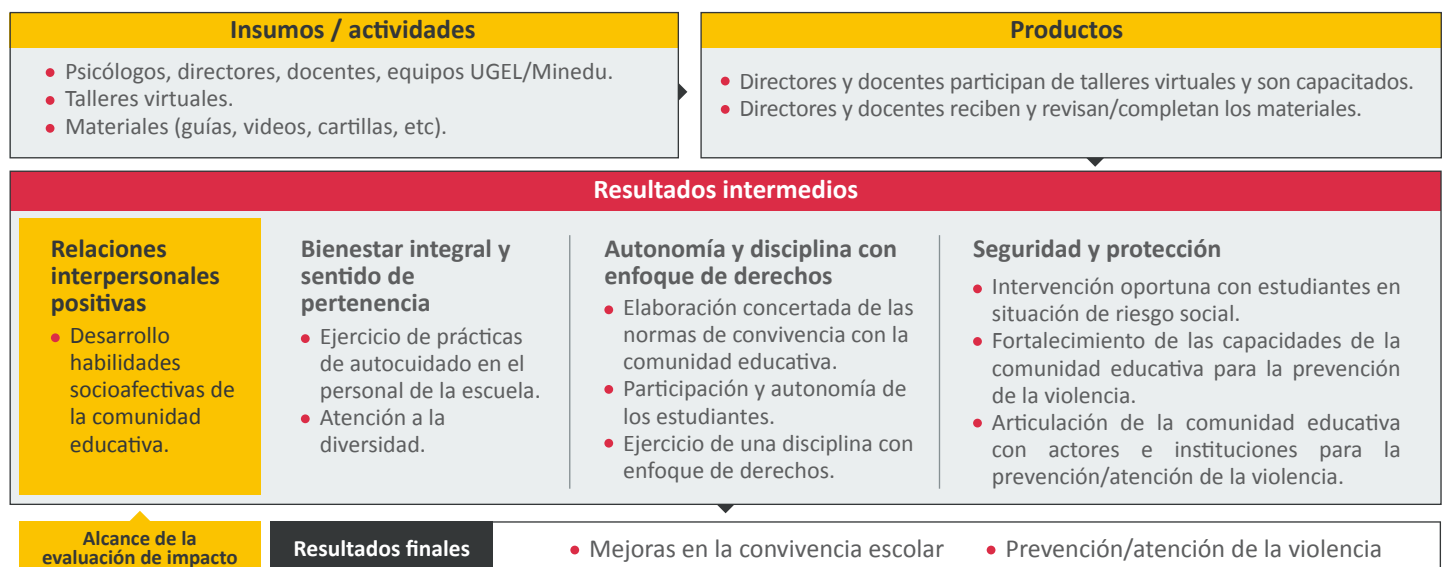
HALLAZGOS Y LECCIONES DE POLÍTICA

-  Soporte Psicológico tiene impactos ligeramente positivos en las HSE de los docentes. Reduce el porcentaje de docentes con un bajo nivel de inteligencia emocional, mejora la empatía cognitiva, conciencia emocional y asertividad.
-  Mejora de los docentes en la habilidad de reconocer sus emociones e identificar las fuentes de estrés en su vida.
-  Mayor efecto en docentes mujeres con más de 50 años, especialmente a través de las sesiones por videoconferencia; más experimentados y con un buen manejo de aplicaciones para reuniones virtuales.
-  Apertura por parte de los docentes para recibir apoyo psicológico y/o emocional, especialmente en el contexto de la emergencia sanitaria.
-  Mayor número de sesiones brindadas en un formato que se aproxime a la presencialidad, contribuye al desarrollo de HSE en los docentes.
-  Reducción en la rotación de tutores, sin embargo, no se observan efectos significativos en la deserción o la movilidad de estudiantes.

INTERVENCIÓN

La intervención consiste en la asignación de un profesional en psicología a cada local escolar focalizado, para implementar una propuesta psicopedagógica relacionada a la promoción de la convivencia escolar, la prevención y la atención a la violencia. El psicólogo se instala en su local escolar a tiempo completo para trabajar directamente con el personal y los estudiantes.

Cadena causal ▾



Fuente: Presentación de resultados de la evaluación del impacto de Soporte Psicológico sobre las habilidades socioemocionales de los docentes asociadas con la mejora de las relaciones interpersonales.

* Elaborado durante los años 2020 y 2021 por Maria Rodríguez, Karina Marquez, Oliver Elorreaga y Antonio Campos, de la Unidad de Seguimiento y Evaluación.

METODOLOGÍA

Se empleó una metodología experimental. En base a los 1,000 locales escolares focalizados para recibir la intervención en 2020, se realizó una asignación aleatoria a nivel de UGEL en un grupo de 966 locales escolares. A partir de ello, se limitó la muestra a aquellos solo focalizados para recibir Soporte Psicológico¹, con un psicólogo asignado, pertenecientes a una UGEL con un mínimo de 80% de psicólogos contratados², y para los cuales se logró recoger información de al menos un docente. Constando la muestra final de 348 locales escolares: 173 del grupo tratamiento y 175 del grupo control.

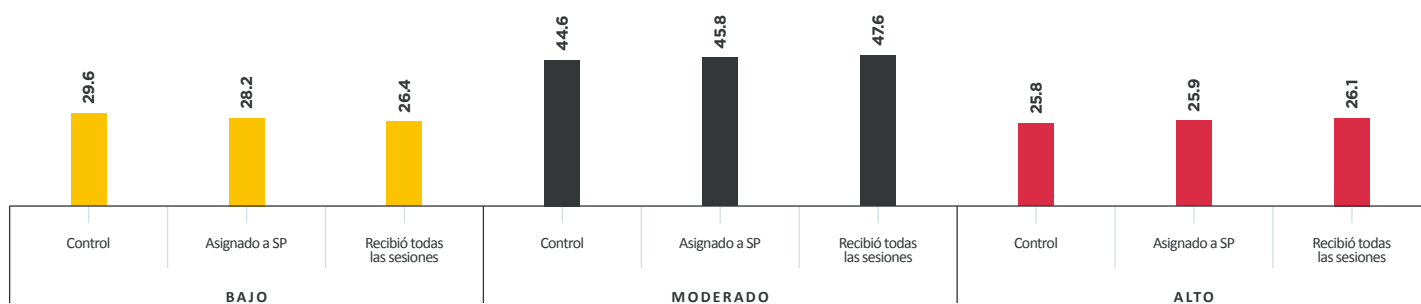
Se estima el impacto de Soporte Psicológico a nivel de docente según dos especificaciones: la asignación de la IE a Soporte Psicológico en 2020 y si los docentes recibieron todas las sesiones que trabajan las habilidades socioemocionales bajo evaluación.

RESULTADOS

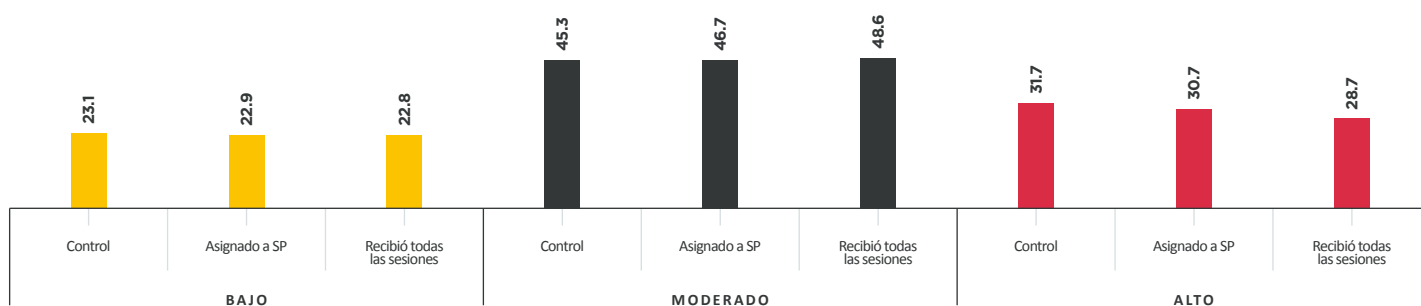
1. Empatía y empatía cognitiva de los docentes y tutores ▾

No se observan efectos significativos de Soporte Psicológico en la empatía de los docentes. Este resultado se mantiene tanto para los docentes en locales escolares focalizados para la intervención, como para los que efectivamente recibieron las sesiones. Asimismo, los resultados sugieren que la intervención mejoraría esta habilidad, moviendo los docentes de un nivel bajo a un nivel moderado. Los resultados son similares si solo se consideran a docentes tutores.

Impacto de soporte psicológico (p.p): Empatía



Impacto de soporte psicológico (p.p): Empatía cognitiva



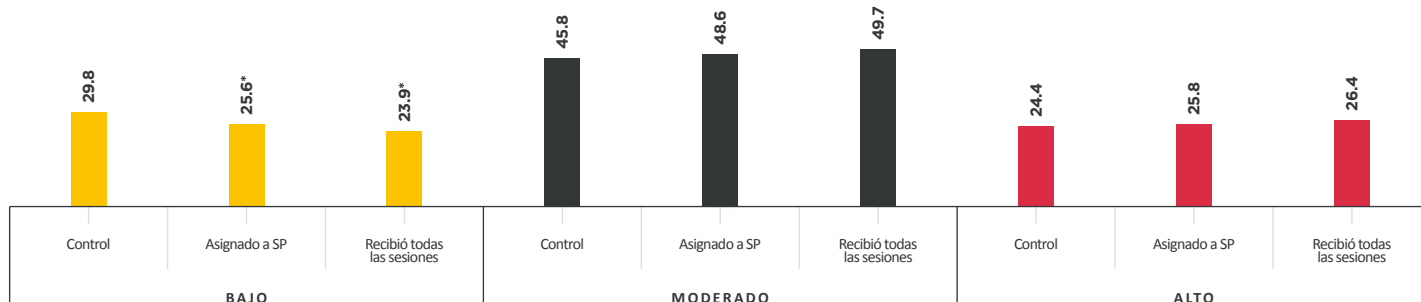
2. Inteligencia emocional, conciencia emocional y asertividad de los docentes y tutores ▾

Soporte Psicológico reduce la proporción de docentes con un bajo nivel de inteligencia emocional (entre 4.1 y 5.9 p.p). De manera similar, en los docentes tutores (entre 3.8 y 5.4 p.p.). Por otro lado, si bien no se observan efectos significativos en conciencia emocional y asertividad, los resultados sugieren mejoría en estas habilidades, moviendo los docentes que recibieron las sesiones de un nivel bajo a un nivel moderado y alto.

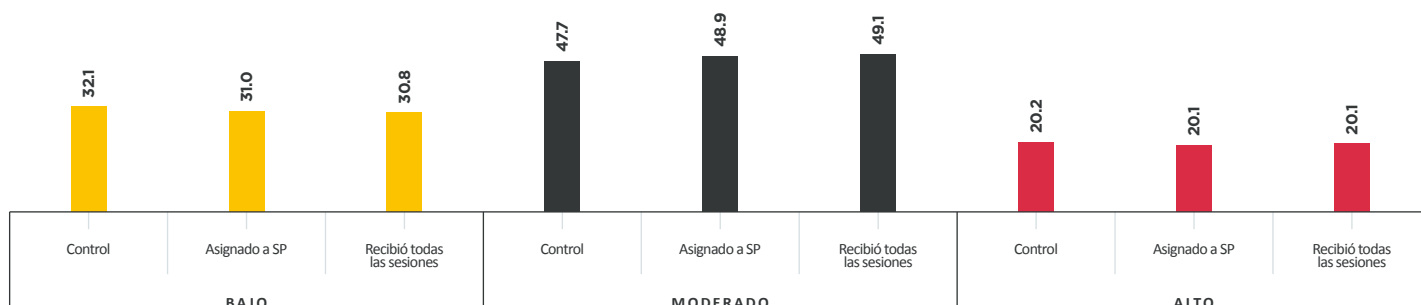
1. De la muestra original de 966 locales escolares, 294 también fueron focalizados para recibir Asistencia Técnica en Convivencia Escolar y/o Equipos Itinerantes.

2. Al 27 de julio del 2020.

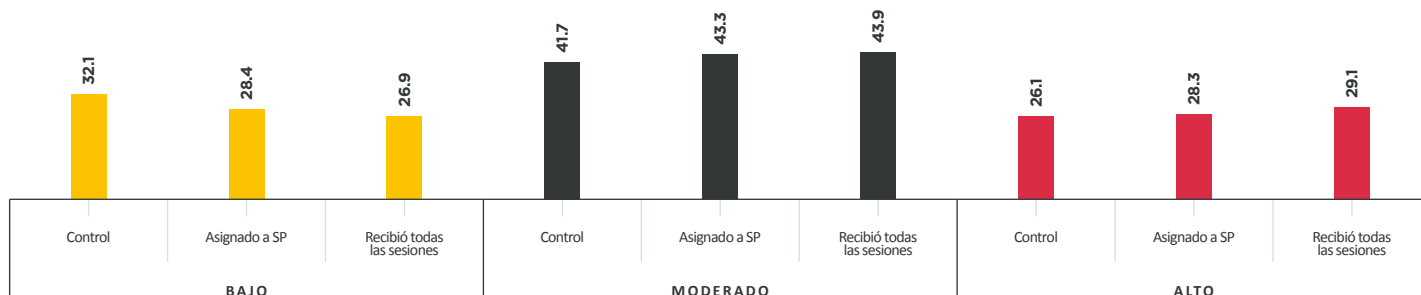
Impacto de soporte psicológico (p.p): Inteligencia emocional



Impacto de soporte psicológico (p.p): Conciencia emocional



Impacto de soporte psicológico (p.p): Asertividad



3. Heterogeneidades ▾

SEGÚN EL SEXO DEL DOCENTE



Mayor beneficio a las docentes mujeres que a los hombres, específicamente en inteligencia emocional y asertividad. La intervención reduce la probabilidad de que las docentes mujeres presenten un nivel bajo de inteligencia emocional (entre 5.8 y 8.1 p.p.) y aumenta su asertividad (entre 0.11 y 0.15 DE).

SEGÚN LA EDAD DEL DOCENTE



Los tutores con más de 50 años de edad tienen mayor conciencia emocional tras recibir Soporte Psicológico (entre 0.15 y 0.20 DE). El efecto con mayor magnitud es el de haber recibido la mayoría de sesiones por videoconferencia. Esto resalta la importancia de asistir a las sesiones “en vivo”, especialmente para los docentes mayores.

SEGÚN LA EXPERIENCIA DEL DOCENTE



Los docentes y tutores con 23 a más años de experiencia general son los principales beneficiados de Soporte Psicológico. Aumentó la proporción de este grupo con un nivel moderado en empatía cognitiva (entre 7.2 y 19.5 p.p.), y aumenta la conciencia emocional de los tutores (entre 0.12 y 0.16 DE). En los docentes con menos de 23 años de experiencia, reduce la probabilidad de bajo nivel de asertividad (entre 6.7 y 9.3 p.p.).

SEGÚN MANEJO DE TICS DEL DOCENTE



Los docentes y tutores con un buen manejo de aplicaciones para reuniones virtuales se ven favorecidos. Aumenta la inteligencia emocional de este grupo de docentes (entre 0.16 y 0.24 DE), moviéndolos de un nivel bajo (entre -6.5 y -10.1 p.p.) a un nivel alto (entre 5.2 y 9.2 p.p.). Así como su conciencia emocional (entre 0.15 y 0.21 DE) y asertividad (0.13 y 0.20 DE).



SEGÚN EXPERIENCIAS ASOCIADAS AL COVID-19

Beneficia a docentes y tutores afectados por la emergencia sanitaria, como a aquellos que no. En los tutores no afectados, reduce la proporción con bajo nivel de empatía (entre -14.5 y -16.1 p.p.). En docentes y tutores que si fueron afectados: reduce la proporción en un bajo nivel de inteligencia emocional (entre -4.4 y -7.1 p.p.) y asertividad (entre -5.5 y -8.0 p.p.), y aumenta la proporción de tutores con un alto nivel de conciencia emocional (entre 14.1 y 16.3 p.p.).

4. Otros indicadores de interés ▾



Equilibrio entre el trabajo y la vida personal percibido por los docentes y tutores

A nivel agregado, Soporte Psicológico genera un aumento en la probabilidad de que los docentes reporten sentirse irritables en casa porque su trabajo es muy agotador (entre 3.4 y 9.8 p.p.). En cuanto a los tutores, la intervención aumenta la proporción de docentes que reporta sentirse irritable en casa porque su trabajo es muy agotador (entre 4.3 y 11.1 p.p.), no poder atender a sus obligaciones domésticas (entre 4.8 y 12.5 p.p.), no tener tiempo para pasatiempos (entre 5.4 y 14.1 p.p.) y no poder relajarse en casa por el trabajo (entre 4.6 y 12.1 p.p.).



Recepción de apoyo psicológico y/o emocional por parte de los docentes y tutores

Soporte Psicológico aumenta la probabilidad de que los docentes reporten haber recibido apoyo psicológico y/o emocional de alguna fuente (entre 6.0 y 16.8 p.p.), de igual manera con los tutores (5.8 y 15.1 p.p.). Mientras que se observa un efecto negativo y significativo sobre el apoyo externo (entre -12.0 y -31.4 p.p.), los efectos positivos se centran en la recepción de apoyo del Minedu (entre 18.8 y 49.0 p.p.).



Rotación docente, deserción escolar y movilidad de los estudiantes

Impactos favorables en la rotación de tutores, reduce la proporción de tutores que cambia de escuela entre 2020 y 2021 (entre -1.4 y -3.8 p.p.). En cuanto a la deserción escolar y movilidad estudiantil, la intervención no genera efectos significativos; sin embargo, los resultados sugieren que reduciría muy ligeramente estos indicadores, dada la dirección negativa de los coeficientes.

DISCUSIÓN

Soporte Psicológico tendría impactos favorables, especialmente en poblaciones específicas, a pesar del corto tiempo de maduración de la intervención y de limitaciones propias del proceso de implementación, en un contexto cambiante como la pandemia Covid-19 en el año 2020.

La evaluación abarca solo una parte de las temáticas comprendidas en la intervención, específicamente en las HSE de los docentes para el desarrollo de relaciones interpersonales positivas, dado el contexto de la emergencia sanitaria y la educación a distancia. Cabe mencionar que la medición de dichas habilidades no fue desarrollada por la intervención, sino adaptada de escalas existentes en la literatura.

En base a los resultados de la evaluación de impacto, se pueden plantear algunas consideraciones para la mejora de Soporte Psicológico.



Contenido de las sesiones: Considerar un mayor tiempo para el desarrollo de cada habilidad e incorporar oportunidades para ponerlas en práctica. Los resultados sugieren que una mayor cantidad de sesiones generan mejoras en las HSE, y la evidencia demuestra impactos positivos de recibir sesiones más intensivas, tanto por el lado de la duración de cada sesión como por el lado del contenido, que debe enfocarse en la comprensión y práctica de las HSE.



Formato de las sesiones: Continuar brindando las sesiones por videoconferencia, pero explorar maneras de simplificar el acceso a ellas y/o brindar capacitación en el uso básico de la plataforma. Se observan mayores impactos en docentes que recibieron la mayoría de sus sesiones por videoconferencia, pero efectos nulos en docentes que no tienen un buen manejo TICs. A futuro, puede explorarse la implementación híbrida de las sesiones (presencial y virtual).

En lo que concierne al diseño de próximas evaluaciones de impacto de esta intervención, pueden señalarse las siguientes sugerencias:



Evaluar el impacto de Soporte Psicológico con un mayor horizonte de tiempo, asegurando una adecuada maduración de la intervención.



Para medir el impacto, usar escalas psicométricas diseñadas pre-inicio de la intervención y alineadas al contenido de las sesiones.



Ampliar el alcance de la evaluación a los demás resultados esperados de la intervención, lo que implica tener instrumentos para su medición.