



INFORME EJECUTIVO

APLICACIÓN ENCUESTA DE SEGUIMIENTO, PRIMER REPORTE: DESCRIPTIVOS DE FRECUENCIA Y PORCENTAJE

1. PRELIMINARES

1.1 Cobertura

En el presente documento de trabajo se sugiere una lectura de los descriptivos de frecuencia y porcentaje obtenidos del primer reporte de la encuesta aplicada a la población estudiantil de la Red Coar, desde la base de datos compilada de toda la Red Coar.

COAR	Freq.	pbl	Cobertura
AMZ	255	255	1.000
ANC	253	256	0.988
APM	251	261	0.962
AQP	297	298	0.997
AYC	238	238	1.000
CJM	288	290	0.993
CSC	259	263	0.985
HCV	220	221	0.995
HNC	274	274	1.000
ICA	292	292	1.000
JNN	269	275	0.978
LLB	273	275	0.993
LYQ	295	297	0.993
LMM	775	879	0.882
LMP	284	284	1.000
LRT	239	240	0.996
MDD	267	280	0.954
MQG	279	280	0.996
PSC	249	256	0.973
PIR	290	296	0.980
PNO	285	289	0.986
SMT	262	270	0.970
TCN	291	293	0.993
TMB	263	266	0.989
UCY	272	272	1.000
Total	7,220	7400	0.976



La cobertura de la encuesta fue de 97.6%. Los Coar con una cobertura del 100% son Amazonas, Ayacucho, Huánuco, Ica, Lima Provincias y Ucayali. Excepto Coar Lima Metropolitana (88.2%), todos los Coar tienen una cobertura mayor o igual al 95%.

Sistematizar las percepciones u opiniones de los estudiantes respecto al MSE Sobresaliente está asociado a logros de aprendizaje, desarrollo de competencias y la oferta de los servicios en residencia (comedor, alojamiento, infraestructura, servicios higiénicos, monitores, seguridad, lavandería y afines) desde una aproximación cualitativa. Se parte de la premisa que al recabar información desde la percepción del estudiante, ésta tienen un sesgo (subjetivo) y, definitivamente, está asociada al dominio afectivo emocional del estudiante en el momento que completa el cuestionario. Se espera una cobertura de al menos un 95% de participación de la población estudiantil de la Red Coar. El cuestionario indaga por las percepciones u opiniones de los estudiantes de la Red Coar.

1.2 Encuesta y Cuestionario: técnica e instrumento

Desde la investigación educacional la encuesta es una técnica y como tal tiene un protocolo para su implementación (procedimiento) y el cuestionario es un instrumento. Si bien es cierto que en términos coloquiales se utilizan indistintamente, dado que se procederá a describir procedimientos asociados a la técnica (encuesta) e instrumento (cuestionario), resulta pertinente y necesario explicitarlo.

Desde la encuesta se pretende recabar información de la población estudiantil de la Red Coar. Se han formulado un conjunto de preguntas y potenciales respuestas, las cuales siguen el formato de Escalas Verbales basadas en Escala Likert (valoración por parte del estudiante encuestado). Dado el formato son preguntas cerradas con cuatro opciones y algunas preguntas complementarias con más de una opción para seleccionar.

El cuestionario se administra y publica en línea mediante Google Forms. Los estudiantes acceden y registran la información en línea, en horarios programados fuera de las horas lectivas. El acopio de información prioriza percepciones u opiniones de los estudiantes respecto al Modelo de Servicio Educativo Sobresaliente (MSE).



1.2.1 Encuesta: procedimiento de implementación

Recabar información con una periodicidad - de la medición - definida de manera sistemática, según cronograma (de conocimiento público de la Red Coar). Se parte de la premisa que la información dada por cada estudiante (respuestas del cuestionario) es fiable, válida y tan importante como el consolidado sistematizado de la población estudiantil de cada Coar, lo cual reflejará tendencias en el servicio y discriminará expectativas y necesidades de la población estudiantil.

1.2.2 Instrumento de acopio de información: cuestionario de percepciones del estudiante.

El instrumento aplicado solo pretende describir tangencialmente la satisfacción por la oferta de servicios en el Coar desde la oferta de alimentos - por parte del concesionario - en el comedor, residencia para pernoctar, la oferta de limpieza, vigilancia y lavandería. No mide necesariamente calidad de los servicios solo recopila impresiones del servicio. Las ofertas de servicios declaradas (comedor, residencia, vigilancia, lavandería y limpieza) son parte del MSE.

Como todo instrumento es susceptible de ser mejorado priorizándose la claridad, coherencia y relevancia de las preguntas formuladas, discriminando categorías y sub categorías. El dominio afectivo emocional se indaga desde la empatía, relaciones interpersonales, autonomía en el aprendizaje, motivación, logros de aprendizaje, entre otros.

Cabe precisar la distinción entre usuario de un servicio y "cliente que solicita un servicio", bajo esta consideración – por ejemplo - el estudiante es un usuario del servicio ofertado por un proveedor de alimentos (que obtiene la designación luego de un proceso administrativo) y en relación a los ambientes dónde los estudiantes duermen y los espacios de aseo se consideran como los servicios de dormitorio que tiene como usuario a los estudiantes. En consecuencia, los usuarios de estos servicios se generan expectativas y demandas (por los mismos). La percepción u opinión del estudiante se aproxima desde tres dimensiones: (dimensión) gestión de servicios, dimensión pedagógica y dimensión bienestar del estudiante.



1.3 Indagación sobre la satisfacción: aproximaciones

Una primera precisión para contextualizar la aproximación a lo que se entiende por *satisfacción* en el cuestionario, parte por cómo tipificar al estudiante (desde el supuesto libre mercado de oferta y demanda): como un consumidor o como un cliente. La tipificación (clásica) de cliente, desde una mirada económica, asume que es la persona que paga por un bien o servicio. El consumidor, valga la redundancia, es el que consume un producto (no necesariamente paga por él). Según la RAE, se entiende por *satisfacción*:

satisfacción

Del lat. *satisfactio*, -ōnis.

1. f. Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse.
2. f. Razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria.
3. f. Presunción, vanagloria. *Tener mucha satisfacción de sí mismo.*
4. f. Confianza o seguridad del ánimo.
5. f. Cumplimiento del deseo o del gusto.
6. f. *Rel.* Una de las tres partes del sacramento de la penitencia, que consiste en pagar con obras de penitencia la pena debida por las culpas cometidas.

Sin pérdida de generalidad, se puede asumir que la población estudiantil de la Red Coar son *consumidores*¹ de los servicios ofertados en las instituciones educativas que constituyen la Red Coar. Existe toda una literatura académica que se aproxima a la satisfacción tanto desde una dimensión cognitiva como emocional.

¹ Consumidores o usuarios de un servicio. La etiqueta "usuario" se aplica en tanto el estudiante tiene acceso (y derecho) a los servicios de la Red Coar desde el momento que ingresa vía examen de admisión (PUA).



En relación a las expectativas del *consumidor* existen dos autores con puntos de vistas originales que abordan la satisfacción como respuesta: Noriaki Kano² y Manfred Max-Neef³. Para los autores citados, la satisfacción como respuesta, tiene una dimensión cognitiva y una dimensión afectivo/emocional y se da en un momento definido (tiene un inicio y un fin, no se prolonga indefinidamente). Una descripción elemental nos permite identificar un producto o servicio ofertado bajo un (supuesto) estándar y una inmediata respuesta del cliente o consumidor frente al producto o servicio ofertado (percepción).

1.4 Cuestionario: dimensiones

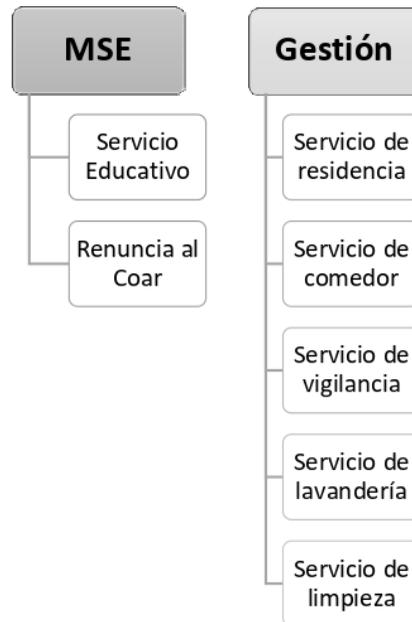
Si bien es cierto que el formato del cuestionario es tipo Likert, la técnica de acopio de información (encuesta) permite, desde el instrumento de recolección de datos (cuestionario), discriminar e identificar tendencias afines al comportamiento del estudiante y su dinámica en el aula: se describen grados de satisfacción. Se presenta un conjunto de preguntas organizadas por dimensiones con un encabezado que orienta la dimensión a indagar desde las preguntas formuladas. La mayoría de preguntas de percepción son tipo Likert (cuatro opciones, algunas de ellas se pueden volver dicotómicas) y otras preguntas contienen un abanico de respuestas (percepción sobre las asignaturas impartidas en el Coar).

Una característica del cuestionario aplicado es la inmediata compilación de frecuencias a partir de las respuestas dadas por los estudiantes. En el sentido estricto lo sistematizado desde la base de datos son variables (no indicadores), las cuales tienen etiquetas (codificación). Las etiquetas son parte del protocolo para compilar la información y operativizar las variables.

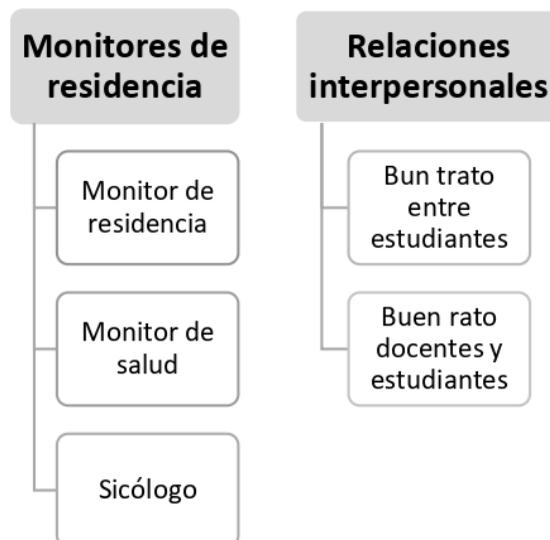
² *Total Quality Creation* (1 987) Proceeding of International Conference for Quality Control -Tokyo, pp. 143 - 148 / *Attractive quality and must-be quality* (1 984). The Journal of the Japanese Society for Quality Control, pp. 39 - 48.

³ *Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro* (1 986). CAPAUR, Santiago de Chile / *Economía descalza. Señales desde el Mundo Invisible* (1 986). Editorial Nordan, Montevideo, Uruguay.

1.4.1 Dimensión MSE y Gestión (de servicios).

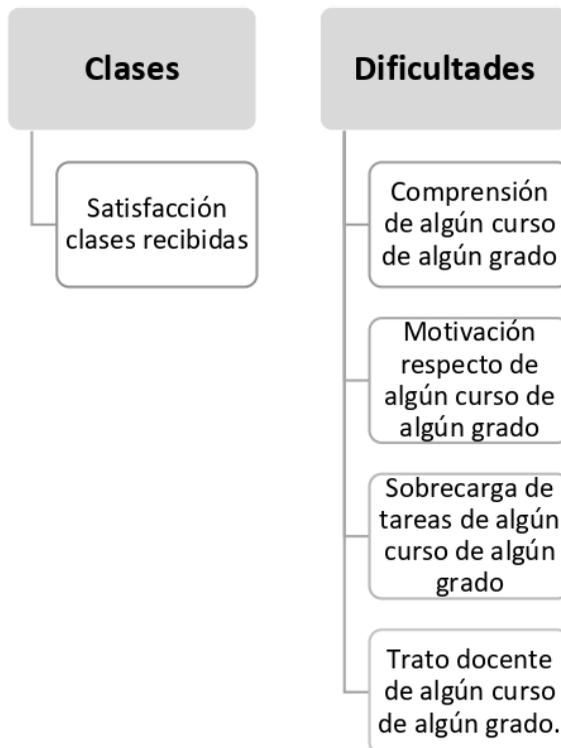


1.4.2 Dimensión bienestar del estudiante: percepciones u opiniones.





1.4.3 Dimensión pedagógica: sesiones de aprendizaje.



1.5 Población estudiantil por grados: tablas marginales⁴

Siempre se considera el total de la población estudiantil (N = 7 220 estudiantes) que aplicaron el cuestionario de la Encuesta de Seguimiento, primer reporte para el séptimo ciclo de la educación básica, discriminando grados de secundaria.

1.5.1 Categoría sexo

La población estudiantil de la Red Coar es 56.39% de sexo femenino y 43.61% de sexo masculino, como se explicita en la tabla adjunta:

⁴ Se entiende por tabla marginal aquella que presenta o muestra los ratios o frecuencias relativas respecto de la población total. Si se toma como referencia el total de la población estudiantil (N = 7 220) cada celda/cuadrícula de la tabla de doble entrada es “una parte del todo”.



sexo	grado			Total
	tercero	cuarto	quinto	
mujer	19.39	17.6	19.39	56.39
hombre	16.36	15.39	11.87	43.61
Total	35.75	32.99	31.26	100

Los estudiantes de tercer grado de secundaria representan el 35.75%, los de cuarto grado de secundaria el 32.99% y los de quinto grado de secundaria el 31.26%. Asimismo, según la tabla adjunta, el total de mujeres que está en tercer grado (de secundaria) representa el 19.39%; en cuarto grado el 17.6% y en quinto grado el 19.39% de la población estudiantil que ha participado en la encuesta.

El total de hombres que está en tercer grado (de secundaria) representa el 16.36%; en cuarto grado el 15.39% y en quinto grado el 11.87% de la población estudiantil que ha participado en la encuesta.

1.5.2 Categoría área geográfica

De la Red Coar, el 35.15% de estudiantes proviene del ámbito geográfico rural y el 64.85% proviene del ámbito urbano.

Área	grado			Total
	tercero	cuarto	quinto	
urbana	20.78	18.64	25.43	64.85
rural	14.97	14.35	5.83	35.15
Total	35.75	32.99	31.26	100

Según la tabla adjunta del área urbana el 20.78% está en tercer grado; el 18.64% en cuarto grado y el 25.43% en quinto grado de secundaria. Del área rural el 14.97% está en tercer grado; el 14.35% en cuarto grado y el 5.83% en quinto grado de secundaria.

Cabe explicitar que en quinto grado de secundaria el ratio entre la población estudiantil del área urbana y el área rural es $\frac{25.43}{5.83} = 4.362$



1.5.3 Categoría pobreza monetaria

Del total de la población estudiantil de la Red Coar el 44.58% es pobre monetario o pobre extremo monetario. El 48.67% es no pobre monetario. Asimismo, se identifica un 6.57% que se encuentra, a la fecha, sin clasificar (S_C)

Pobreza	grado			Total
	tercero	cuarto	quinto	
Pobre_extremo	14.67	12.74	17.17	44.58
No pobre	20.9	20.25	7.52	48.67
S_C	0.18	0	6.57	6.75
Total	35.75	32.99	31.26	100

Se identifica que en cuarto grado de secundaria un estudiante o es pobre (o pobre extremo) monetario o no lo es. Cabe explicitar que en quinto grado de secundaria el ratio entre la población estudiantil identificada como pobre o pobre extremo monetario y la No pobre es $\frac{17.17}{7.52} = 2.28$

1.5.4 Categoría lengua materna⁵

De la Red Coar, el 93.55% de estudiantes declara como lengua materna el castellano, el 5.55% tiene como lengua materna el quechua y el 0.72% tiene como lengua materna el aimara. Se identifica un 0.18% de otras doce lenguas (incluye un caso de Lengua de señas peruanas).

Ing_II ⁶	grado			Total
	tercero	cuarto	quinto	
castellano	33.73	30.84	28.98	93.55
quechua	1.73	1.84	1.98	5.55
aimara	0.26	0.21	0.25	0.72
O_Ing	0.03	0.1	0.06	0.18
Total	35.75	32.99	31.26	100

⁵ Se identificaron quince lenguas (incluye un caso de Lengua de señas peruanas), ver Anexo.

⁶ La etiqueta Ing_II alude a la Lengua Materna luego de redefinir "Otras lenguas" (O_Ing).



1.6 Perfil de la población estudiantil por categorías

Dadas las categorías compiladas se puede bosquejar rasgos de la población estudiantil de la Red Coar.

1.6.1 Sexo versus área geográfica

De la población estudiantil el 37.63% es de sexo femenino y ámbito geográfico urbano y el 18.75% es de sexo femenino y ámbito geográfico rural.

Asimismo, el 27.22% es de sexo masculino y ámbito geográfico urbano y el 16.4% es de sexo masculino y ámbito geográfico rural.

sexo	Área		Total
	urbana	rural	
mujer	37.63	18.75	56.39
hombre	27.22	16.4	43.61
Total	64.85	35.15	100

Siempre los ratios o porcentajes de la población estudiantil masculina es menor que la femenina.

1.6.2 Sexo versus pobreza monetaria

De la población estudiantil identificada como pobre o pobre extremo monetario, el 24.81% es de sexo femenino y el 19.78% es de sexo masculino.

sexo	Pobreza			Total
	Pobre_ext	No pobre	S_C	
mujer	24.81	27.31	4.27	56.39
hombre	19.78	21.36	2.48	43.61
Total	44.58	48.67	6.75	100

En la población estudiantil se identifica que la distribución de frecuencias relativas de las estudiantes mujeres es mayor que los estudiantes hombres.

1.6.3 Sexo versus lengua materna

Del total de la población que tiene como lengua materna el castellano, el 53.09% es de sexo femenino y el 40.46% es de sexo masculino.

sexo	Ing_II				Total
	castellano	quechua	aimara	O_Ing	
mujer	53.09	2.83	0.35	0.12	56.39
hombre	40.46	2.73	0.37	0.06	43.61
Total	93.55	5.55	0.72	0.18	100

Se preserva la diferencia ($53.09 - 40.46 = 12.63\%$) en lengua materna castellano según sexo ($56.39 - 43.61 = 12.78\%$).

1.6.4 Área versus pobreza monetaria

De la Red Coar, se identifica que el 6.75% no está identificado según la metodología de pobreza monetaria. El 6.15% pertenece al ámbito geográfico urbano. En la población estudiantil identificada como pobre o pobre extremo monetario, el mayor ratio es del ámbito rural. En la población estudiantil identificada No pobre, el mayor ratio es del ámbito urbano.

Área	Pobreza			Total
	Pobre_ext	No pobre	S_C	
urbana	21.54	37.16	6.15	64.85
rural	23.05	11.51	0.6	35.15
Total	44.58	48.67	6.75	100

Cabe explicitar que en la población estudiantil No pobre el ratio entre área urbana y rural es $\frac{37.16}{11.51} = 3.23$

1.6.5 Área versus lengua materna

En el ámbito rural los ratios mayores de lengua materna son en quechua y aimara (y otras lenguas). En el ámbito urbano, la lengua materna predominante es el castellano.



*Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

Área	Ing_II				Total
	castellano	quechua	aimara	O_Ing	
urbana	62.89	1.59	0.33	0.03	64.85
rural	30.65	3.96	0.39	0.15	35.15
Total	93.55	5.55	0.72	0.18	100

Del total de estudiantes que tienen lengua materna castellano el 67.23% ($\frac{62.89}{93.55}$) es del área urbana y el 32.76% ($\frac{30.65}{93.55}$) es del área rural.

1.6.6 Pobreza versus lengua materna

Si la lengua materna es quechua, aimara u otra lengua originaria los ratios o porcentajes de pobre o pobre extremo monetario es mayor que los ratios o porcentajes No pobre monetario. Solo cuando la lengua materna es castellano el ratio de estudiantes No pobre es mayor que el ratio de estudiantes pobres o pobres extremos monetarios.

Pobreza	Ing_II				Total
	castellano	quechua	aimara	O_Ing	
Pobre_extremo	39.11	4.85	0.51	0.11	44.58
No pobre	47.85	0.58	0.18	0.06	48.67
S_C	6.58	0.12	0.03	0.01	6.75
Total	93.55	5.55	0.72	0.18	100

De los estudiantes que declaran el quechua como lengua materna, el 87.39% ($\frac{4.85}{5.55}$) es pobre o pobre extremo y el 10.45% es No pobre monetarios (2.16% de estudiantes está “sin clasificar”).

2. ANÁLISIS⁷

En el presente documento de trabajo se sugiere una lectura de los descriptivos obtenidos del primer reporte de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Red Coar y se restringe a la percepción de los estudiantes respecto a las preguntas formuladas. Sin pérdida de generalidad, se puede abordar las respuestas de los estudiantes como una variable

⁷ La compilación de la información desde la base de datos se realiza desde el software estadístico STATA (otras opciones son Excel, Minitab, SAS, R, SPSS, etc.)



dicotómica generando dos nuevas etiquetas⁸ (label), “Sat” (satisfechos) e “Insat” (insatisfechos).

2.1 Modelo de Servicio Educativo Sobresaliente (MSE)

2.1.1 Servicio educativo

Desde la percepción del estudiante, el 96.15% de estudiantes de la red Coar está Satisfecho con el Modelo de Servicio Educativo Sobresaliente.

COAR	MSE		Total
	Insat	Sat	
AMZ	4.31	95.69	100
ANC	7.11	92.89	100
APM	6.37	93.63	100
AQP	4.04	95.96	100
AYC	2.52	97.48	100
CJM	4.17	95.83	100
CSC	2.32	97.68	100
HCV	7.27	92.73	100
HNC	2.19	97.81	100
ICA	5.14	94.86	100
JNN	5.95	94.05	100
LLB	1.47	98.53	100
LYQ	3.73	96.27	100
LMM	4.26	95.74	100
LMP	1.06	98.94	100
LRT	3.35	96.65	100
MDD	2.62	97.38	100
MQG	1.08	98.92	100
PSC	4.02	95.98	100
PIR	2.41	97.59	100
PNO	4.21	95.79	100
SMT	3.82	96.18	100
TCN	2.41	97.59	100
TMB	4.94	95.06	100
UCY	5.88	94.12	100
Total	3.85	96.15	100

⁸ Se han agrupado las respuestas “Muy insatisfecho” (m_insaf) e “Insatisfecho” (insaf) como *Insatisfecho* (Insaf) y se han agrupado “Satisfecho” (saf) y “Muy Satisfecho” (m_saf) como *Satisfecho* (Saf)



Si tenemos en cuenta el re-etiquetado de las respuestas, realmente el 96.15% de la población estudiantil está “*Satisfecho*” o “*Muy satisfecho*” ($68.81\% + 27.34\% = 96.15\%$) con el MSE (ver Anexo).

2.1.2 Renuncia al Coar

Ante la pregunta formulada (¿Alguna vez pensaste en renunciar al Coar?) se declaran cuatro opciones de respuesta: Nunca / Ocasionalmente / Frecuentemente / Siempre.

COAR	renuncia			Total
	nunca	ocasional	alerta	
AMZ	74.9	22.35	2.75	100
ANC	68.38	24.11	7.51	100
APM	80.88	16.33	2.79	100
AQP	86.87	12.12	1.01	100
AYC	86.55	12.18	1.26	100
CJM	80.56	15.97	3.47	100
CSC	72.59	24.71	2.7	100
HCV	78.18	18.64	3.18	100
HNC	82.48	14.96	2.55	100
ICA	76.03	20.21	3.77	100
JNN	65.8	30.48	3.72	100
LLB	74.73	21.61	3.66	100
LYQ	70.85	23.05	6.1	100
LMM	84.39	14.06	1.55	100
LMP	80.28	18.31	1.41	100
LRT	83.26	15.48	1.26	100
MDD	80.52	17.98	1.5	100
MQG	77.78	21.15	1.08	100
PSC	72.29	22.09	5.62	100
PIR	87.24	11.72	1.03	100
PNO	90.18	7.72	2.11	100
SMT	68.7	27.1	4.2	100
TCN	83.16	14.43	2.41	100
TMB	74.9	20.15	4.94	100
UCY	84.19	13.97	1.84	100
Total	79.11	18.06	2.83	100

Para el presente informe se han reunido las opciones “frecuentemente” y “siempre” con la etiqueta “**alerta**”. La columna “ocasionalmente” (**ocasional**) se puede asumir como



una contingencia (puede suceder o no suceder). En esta columna los Coar con ratios mayores que 20% son Amazonas, Ancash, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, San Martín y Tumbes.

Desde la percepción de los estudiantes de la red Coar, el 79.11% nunca ha pensado en renunciar. En la columna *alerta* los Coar Ancash, Lambayeque y Pasco tienen ratios mayores que 5%. El Coar Tumbes tiene un ratio próximo (4.94%).

2.2 RESIDENCIA

2.2.1 Dormitorio

Los Coar con ratios de *Insatisfacción* mayores que 10% son Amazonas, Ancash, Cusco, Junín, Madre de Dios, Moquegua, Tumbes y Ucayali.

COAR	dormitorio		
	Insat	Sat	Total
AMZ	11.37	88.63	100
ANC	10.28	89.72	100
APM	9.56	90.44	100
AQP	8.75	91.25	100
AYC	5.04	94.96	100
CJM	9.72	90.28	100
CSC	12.36	87.64	100
HCV	9.55	90.45	100
HNC	2.92	97.08	100
ICA	7.19	92.81	100
JNN	10.41	89.59	100
LLB	8.79	91.21	100
LYQ	9.83	90.17	100
LMM	3.48	96.52	100
LMP	4.93	95.07	100
LRT	2.51	97.49	100
MDD	13.11	86.89	100
MQG	10.04	89.96	100
PSC	8.84	91.16	100
PIR	3.45	96.55	100
PNO	7.02	92.98	100
SMT	6.87	93.13	100
TCN	6.53	93.47	100
TMB	15.59	84.41	100
UCY	10.29	89.71	100
Total	7.98	92.02	100



El promedio de *Satisfacción* de la Red Coar es 92.02%. Se identifica que los Coar Huánuco, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Loreto y Piura - desde la percepción de los estudiantes - tienen una satisfacción mayor que el 95%

2.2.2 Comedor (concesionario)

Los Coar con ratios de *Insatisfacción* mayores que 10% son Ancash, Apurímac, Cusco, Huancavelica, Ica, Lambayeque, Lima Metropolitana, Madre de Dios, Pasco, Piura, Puno, Tumbes y Ucayali.

COAR	concesionario		Total
	Insat	Sat	
AMZ	6.27	93.73	100
ANC	22.53	77.47	100
APM	12.35	87.65	100
AQP	7.41	92.59	100
AYC	4.62	95.38	100
CJM	6.94	93.06	100
CSC	13.13	86.87	100
HCV	11.36	88.64	100
HNC	6.57	93.43	100
ICA	17.47	82.53	100
JNN	8.55	91.45	100
LLB	7.33	92.67	100
LYQ	11.19	88.81	100
LMM	17.03	82.97	100
LMP	7.39	92.61	100
LRT	2.93	97.07	100
MDD	16.1	83.9	100
MQG	7.53	92.47	100
PSC	17.67	82.33	100
PIR	12.76	87.24	100
PNO	21.4	78.6	100
SMT	9.92	90.08	100
TCN	4.12	95.88	100
TMB	11.79	88.21	100
UCY	10.66	89.34	100
Total	11.43	88.57	100



El promedio de *Satisfacción* de la Red Coar es 88.57%. Se identifica que los Coar Ayacucho, Loreto y Tacna - desde la percepción de los estudiantes - tienen una satisfacción mayor que el 95%

2.2.3 Vigilancia

Desde la percepción de la población estudiantil de la Red Coar, no se identifican ratios de Insatisfacción mayores que 5%. Los Coar Amazonas, Huánuco y Piura tiene CERO por ciento de insatisfacción con el servicio de vigilancia.

COAR	vigilancia		Total
	Insat	Sat	
AMZ	0	100	100
ANC	3.16	96.84	100
APM	2.39	97.61	100
AQP	1.01	98.99	100
AYC	0.42	99.58	100
CJM	2.08	97.92	100
CSC	1.16	98.84	100
HCV	5	95	100
HNC	0	100	100
ICA	3.77	96.23	100
JNN	1.86	98.14	100
LLB	0.73	99.27	100
LYQ	1.36	98.64	100
LMM	1.03	98.97	100
LMP	1.06	98.94	100
LRT	0.42	99.58	100
MDD	3.37	96.63	100
MQG	1.08	98.92	100
PSC	1.61	98.39	100
PIR	0	100	100
PNO	1.4	98.6	100
SMT	1.53	98.47	100
TCN	3.44	96.56	100
TMB	1.52	98.48	100
UCY	1.84	98.16	100
Total	1.59	98.41	100



2.2.4 Lavandería

Los Coar con ratios de *Insatisfacción* mayores que 10% son Amazonas, Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Lambayeque, Lima Provincias, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Piura, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.

COAR	lavandería		Total
	Insat	Sat	
AMZ	14.51	85.49	100
ANC	15.02	84.98	100
APM	9.16	90.84	100
AQP	30.64	69.36	100
AYC	1.68	98.32	100
CJM	13.54	86.46	100
CSC	15.06	84.94	100
HCV	6.82	93.18	100
HNC	10.22	89.78	100
ICA	8.56	91.44	100
JNN	5.95	94.05	100
LLB	5.86	94.14	100
LYQ	29.49	70.51	100
LMM	5.94	94.06	100
LMP	10.56	89.44	100
LRT	10.88	89.12	100
MDD	14.61	85.39	100
MQG	33.33	66.67	100
PSC	8.84	91.16	100
PIR	11.03	88.97	100
PNO	5.26	94.74	100
SMT	13.74	86.26	100
TCN	12.37	87.63	100
TMB	26.24	73.76	100
UCY	20.59	79.41	100
Total	13.27	86.73	100

El promedio de *Satisfacción* de la Red Coar es 86.73%. Se identifica que el Coar Ayacucho, desde la percepción de los estudiantes, tiene una satisfacción con el servicio de 98.32%



2.2.5 Limpieza

Desde la percepción de la población estudiantil de la Red Coar, no se identifican ratios de Insatisfacción mayores que 5%. Los Coar Amazonas, Cajamarca, Huánuco, La Libertad y Lima Provincias tienen CERO por ciento de insatisfacción con el servicio de limpieza.

COAR	limpieza		
	Insat	Sat	Total
AMZ	0	100	100
ANC	3.95	96.05	100
APM	1.2	98.8	100
AQP	1.68	98.32	100
AYC	1.26	98.74	100
CJM	0	100	100
CSC	3.09	96.91	100
HCV	2.27	97.73	100
HNC	0	100	100
ICA	3.08	96.92	100
JNN	1.12	98.88	100
LLB	0	100	100
LYQ	1.36	98.64	100
LMM	1.42	98.58	100
LMP	0	100	100
LRT	0.84	99.16	100
MDD	1.5	98.5	100
MQG	0.72	99.28	100
PSC	2.41	97.59	100
PIR	3.1	96.9	100
PNO	1.75	98.25	100
SMT	1.15	98.85	100
TCN	0.34	99.66	100
TMB	2.28	97.72	100
UCY	1.47	98.53	100
Total	1.43	98.57	100



2.3 Monitores de residencia, salud y profesional en Psicología.

Respecto a los monitores de residencia, desde la percepción de los estudiantes de la Red Coar, el 96.29% está *Satisfecho* con los monitores de residencia. Se identifican ratios de *Insatisfacción* mayores que 5% en los Coar Apurímac, Cusco, Huancavelica, Madre de Dios, Puno y Tumbes.

COAR	RSD			SLD			SIC		
	Insat	Sat	Total	Insat	Sat	Total	Insat	Sat	Total
AMZ	1.57	98.43	100	0.39	99.61	100	1.18	98.82	100
ANC	3.56	96.44	100	9.88	90.12	100	3.16	96.84	100
APM	5.18	94.82	100	5.58	94.42	100	2.39	97.61	100
AQP	3.7	96.3	100	3.7	96.3	100	2.69	97.31	100
AYC	1.68	98.32	100	0.42	99.58	100	0.84	99.16	100
CJM	3.13	96.88	100	1.04	98.96	100	0.69	99.31	100
CSC	6.95	93.05	100	3.09	96.91	100	1.16	98.84	100
HCV	9.09	90.91	100	6.82	93.18	100	2.27	97.73	100
HNC	1.46	98.54	100	0	100	100	0.36	99.64	100
ICA	4.11	95.89	100	4.11	95.89	100	2.4	97.6	100
JNN	3.72	96.28	100	2.23	97.77	100	1.12	98.88	100
LLB	1.83	98.17	100	1.47	98.53	100	0.37	99.63	100
LYQ	3.39	96.61	100	3.05	96.95	100	3.39	96.61	100
LMM	2.45	97.55	100	4.39	95.61	100	1.29	98.71	100
LMP	1.76	98.24	100	2.11	97.89	100	1.06	98.94	100
LRT	0.84	99.16	100	0.84	99.16	100	0.84	99.16	100
MDD	10.11	89.89	100	3.37	96.63	100	3	97	100
MQG	4.3	95.7	100	0.72	99.28	100	1.08	98.92	100
PSC	4.42	95.58	100	2.41	97.59	100	2.01	97.99	100
PIR	3.1	96.9	100	1.03	98.97	100	0.34	99.66	100
PNO	5.61	94.39	100	1.05	98.95	100	3.16	96.84	100
SMT	3.05	96.95	100	3.05	96.95	100	1.53	98.47	100
TCN	0.69	99.31	100	2.06	97.94	100	0.34	99.66	100
TMB	7.22	92.78	100	3.8	96.2	100	3.8	96.2	100
UCY	3.31	96.69	100	1.47	98.53	100	1.47	98.53	100
Total	3.71	96.29	100	2.8	97.2	100	1.65	98.35	100

En relación a los monitores de salud, desde la percepción de los estudiantes de la Red Coar, el 97.2% está *Satisfecho* con los monitores de salud. Se identifican ratios de *Insatisfacción* mayores que 5% en los Coar Ancash, Apurímac y Huancavelica. No se identifican ratios de *Insatisfacción* mayores que 5% en los profesionales en Psicología.



2.4 Relaciones interpersonales

2.4.1 Buen trato entre estudiantes

La presentación de lo compilado es similar a la ejecutada en 2.1.2. Ante la pregunta formulada, se declaran cuatro opciones de respuesta: Nunca / Ocasionalmente / Frecuentemente / Siempre. Para fines del reporte se han re-etiquetado como “esperado” a la reunión de las respuestas (frecuencias relativas) Frecuentemente / Siempre y se ha re-etiquetado como contingencia (**contingen**) a la reunión de las respuestas (frecuencias relativas) Nunca / Ocasionalmente.

COAR	trt_ee		Total
	contingen	esperado	
AMZ	4.31	95.69	100
ANC	13.44	86.56	100
APM	13.94	86.06	100
AQP	6.73	93.27	100
AYC	5.46	94.54	100
CJM	8.33	91.67	100
CSC	15.44	84.56	100
HCV	15.45	84.55	100
HNC	4.38	95.62	100
ICA	9.25	90.75	100
JNN	11.15	88.85	100
LLB	5.86	94.14	100
LYQ	9.15	90.85	100
LMM	4.26	95.74	100
LMP	7.75	92.25	100
LRT	9.62	90.38	100
MDD	17.98	82.02	100
MQG	8.96	91.04	100
PSC	17.27	82.73	100
PIR	5.86	94.14	100
PNO	7.02	92.98	100
SMT	2.67	97.33	100
TCN	3.44	96.56	100
TMB	8.37	91.63	100
UCY	14.34	85.66	100
Total	8.75	91.25	100



Los Coar con ratios de *contingencia* mayores que 10% son Ancash, Apurímac, Cusco, Huancavelica, Junín, Madre de Dios, Pasco y Ucayali.

2.4.2 Buen trato docentes y estudiantes

Análogamente a lo declarado en 2.4.1 se hace el re-etiquetado y no se identifican Coar con ratios de *contingencia* mayores que 5%. El 98.96% de los estudiantes de la Red Coar considera que frecuentemente o siempre (*esperado*) se da un buen trato entre docentes y estudiantes.

COAR	dct_ee		Total
	contingen	esperado	
AMZ	0.78	99.22	100
ANC	1.19	98.81	100
APM	0.4	99.6	100
AQP	0.34	99.66	100
AYC	2.94	97.06	100
CJM	0.69	99.31	100
CSC	1.54	98.46	100
HCV	1.36	98.64	100
HNC	1.09	98.91	100
ICA	2.4	97.6	100
JNN	1.49	98.51	100
LLB	0.73	99.27	100
LYQ	0.34	99.66	100
LMM	0.65	99.35	100
LMP	0.7	99.3	100
LRT	0.84	99.16	100
MDD	2.25	97.75	100
MQG	1.43	98.57	100
PSC	0.4	99.6	100
PIR	0	100	100
PNO	1.4	98.6	100
SMT	0.38	99.62	100
TCN	0.34	99.66	100
TMB	2.28	97.72	100
UCY	1.1	98.9	100
Total	1.04	98.96	100



2.5 Clases recibidas y (algunas) dificultades (percibidas)

2.5.1 Sesiones de aprendizaje (en aula)

El promedio de *Satisfacción* de los estudiantes de la Red Coar con las clases impartidas en aula (sesiones de aprendizaje) es de 97.89%. Se identifica que todos los Coar tienen una satisfacción con las clases impartidas mayor que 95%.

COAR	Insat	clases	
		Sat	Total
AMZ	3.92	96.08	100
ANC	4.74	95.26	100
APM	2.79	97.21	100
AQP	2.69	97.31	100
AYC	2.52	97.48	100
CJM	4.86	95.14	100
CSC	2.32	97.68	100
HCV	2.73	97.27	100
HNC	1.82	98.18	100
ICA	2.74	97.26	100
JNN	3.35	96.65	100
LLB	1.1	98.9	100
LYQ	1.69	98.31	100
LMM	1.03	98.97	100
LMP	0.35	99.65	100
LRT	2.09	97.91	100
MDD	0.37	99.63	100
MQG	0.36	99.64	100
PSC	4.02	95.98	100
PIR	1.38	98.62	100
PNO	3.16	96.84	100
SMT	0.76	99.24	100
TCN	1.37	98.63	100
TMB	1.52	98.48	100
UCY	1.47	98.53	100
Total	2.11	97.89	100



2.5.2 Comprensión de asignaturas (dicotómica)

Los Coar que identifican – desde la percepción de los estudiantes – alguna dificultad en la comprensión de algún curso de algún grado (séptimo ciclo) con un ratio mayor que 50% son Amazonas, Ancash, Cajamarca, Ica, Junín, Lambayeque, Moquegua, Piura y San Martín.

COAR	CMP		Total
	No	Si	
AMZ	47.45	52.55	100
ANC	48.62	51.38	100
APM	51.79	48.21	100
AQP	55.56	44.44	100
AYC	52.94	47.06	100
CJM	49.31	50.69	100
CSC	56.76	43.24	100
HCV	56.82	43.18	100
HNC	66.79	33.21	100
ICA	44.52	55.48	100
JNN	45.35	54.65	100
LLB	56.41	43.59	100
LYQ	34.58	65.42	100
LMM	57.81	42.19	100
LMP	58.1	41.9	100
LRT	51.05	48.95	100
MDD	53.56	46.44	100
MQG	45.16	54.84	100
PSC	54.62	45.38	100
PIR	47.93	52.07	100
PNO	66.32	33.68	100
SMT	42.75	57.25	100
TCN	61.51	38.49	100
TMB	54.75	45.25	100
UCY	57.35	42.65	100
Total	53.03	46.97	100



2.5.3 Motivación en aula (dicotómica)

Los Coar que identifican – desde la percepción de los estudiantes – nula o poca motivación en algún curso de algún grado (séptimo ciclo) con un ratio mayor que 15% son Ancash, Huancavelica, Ica, Lambayeque, Puno, San Martín y Tumbes.

COAR	MTV		Total
	No	Si	
AMZ	87.45	12.55	100
ANC	82.21	17.79	100
APM	85.66	14.34	100
AQP	87.88	12.12	100
AYC	87.82	12.18	100
CJM	89.24	10.76	100
CSC	88.03	11.97	100
HCV	84.09	15.91	100
HNC	89.78	10.22	100
ICA	82.53	17.47	100
JNN	85.87	14.13	100
LLB	90.48	9.52	100
LYQ	82.03	17.97	100
LMM	88.52	11.48	100
LMP	90.14	9.86	100
LRT	91.21	8.79	100
MDD	86.89	13.11	100
MQG	85.3	14.7	100
PSC	85.14	14.86	100
PIR	93.45	6.55	100
PNO	83.51	16.49	100
SMT	84.35	15.65	100
TCN	91.41	8.59	100
TMB	83.27	16.73	100
UCY	87.13	12.87	100
Total	87.08	12.92	100



2.5.4 Sobrecarga de tareas (dicotómica)

Los Coar que identifican – desde la percepción de los estudiantes – sobrecarga de tareas en algún curso de algún grado (séptimo ciclo) con un ratio mayor que 15% son Ancash, Apurímac, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Pasco, San Martín, Tacna y Tumbes.

COAR	TAR		
	No	Si	Total
AMZ	85.49	14.51	100
ANC	69.17	30.83	100
APM	80.88	19.12	100
AQP	84.85	15.15	100
AYC	92.86	7.14	100
CJM	83.68	16.32	100
CSC	79.92	20.08	100
HCV	90.45	9.55	100
HNC	88.32	11.68	100
ICA	73.29	26.71	100
JNN	86.99	13.01	100
LLB	81.68	18.32	100
LYQ	89.83	10.17	100
LMM	86.97	13.03	100
LMP	93.66	6.34	100
LRT	95.82	4.18	100
MDD	87.27	12.73	100
MQG	93.19	6.81	100
PSC	83.94	16.06	100
PIR	92.76	7.24	100
PNO	89.12	10.88	100
SMT	81.68	18.32	100
TCN	80.76	19.24	100
TMB	72.24	27.76	100
UCY	91.18	8.82	100
Total	85.53	14.47	100



2.5.5 Trato docente durante las clases en aula (dicotómica)

Los Coar que identifican – desde la percepción de los estudiantes – alguna dificultad con el trato del docente en algún curso de algún grado (séptimo ciclo) con un ratio mayor que 5% son Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Ica, Junín, La Libertad, Madre de Dios, Puno y Tumbes.

COAR	DCT		Total
	No	Si	
AMZ	94.12	5.88	100
ANC	96.05	3.95	100
APM	93.63	6.37	100
AQP	96.97	3.03	100
AYC	94.54	5.46	100
CJM	97.57	2.43	100
CSC	96.14	3.86	100
HCV	93.64	6.36	100
HNC	96.72	3.28	100
ICA	93.15	6.85	100
JNN	94.05	5.95	100
LLB	93.41	6.59	100
LYQ	97.29	2.71	100
LMM	96.9	3.1	100
LMP	97.54	2.46	100
LRT	97.07	2.93	100
MDD	93.26	6.74	100
MQG	96.42	3.58	100
PSC	96.79	3.21	100
PIR	98.62	1.38	100
PNO	93.68	6.32	100
SMT	96.56	3.44	100
TCN	98.63	1.37	100
TMB	94.68	5.32	100
UCY	96.69	3.31	100
Total	95.89	4.11	100



3. CONCLUSIONES

Algunos rasgos que se pueden identificar de la población estudiantil a partir de los descriptivos obtenidos:

- La población estudiantil de la Red Coar es 56.39% de sexo femenino y 43.61% de sexo masculino. Más mujeres que hombres en cada grado (séptimo ciclo).
- De la Red Coar, el 35.15% de estudiantes proviene del ámbito geográfico rural y el 64.85% proviene del ámbito urbano. Más mujeres que hombres en el ámbito rural y urbano.
- Del total de la población estudiantil de la Red Coar el 44.58% es pobre monetario o pobre extremo monetario. El 48.67% es no pobre monetario. Asimismo, se identifica un 6.57% que se encuentra, a la fecha, sin clasificar. Se identifican más no pobres monetarios mujeres que no pobres monetarios hombres
- En la población estudiantil identificada No pobre monetario, el mayor ratio es del ámbito urbano. En la población estudiantil identificada como pobre o pobre extremo monetario, el mayor ratio es del ámbito rural.
- De la Red Coar, el 93.55% de estudiantes declara como lengua materna el castellano, el 5.55% tiene como lengua materna el quechua y el 0.72% tiene como lengua materna el aimara. Se identifica un 0.18% de otras doce lenguas (incluye un caso de Lengua de señas peruanas).
- En el ámbito urbano, la lengua materna predominante es el castellano. Si la lengua materna es quechua, aimara u otra lengua originaria los ratios o porcentajes de pobre o pobre extremo monetario es mayor que los ratios o porcentajes No pobre monetario.

4. RECOMENDACIONES

Se recomienda que el presente Informe Ejecutivo Encuesta de Seguimiento, primer reporte de la Red Coar sea de conocimiento de la coordinación pedagógica y la coordinación de innovación de la DEBEDSAR y de los tríos directivos de la Red Coar.

MARTÍN EFRAÍN MENDOZA BOLO

Coordinador (e) de Investigación y Mejora de procesos – DEBEDSAR



Firmado digitalmente por:
MENDOZA BOLO Martin
Efrain FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 29/05/2023 08:33:55-0500



PERÚ

Ministerio
de Educación

Despacho
Viceministerial de
Gestión Pedagógica

Dirección General de
Servicios Educativos
Especializados

Dirección de Educación
Básica para Estudiantes
con Desempeño Sobresaliente
y Alto Rendimiento

*Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

ANEXOS



CATEGORÍAS

sexo	Freq.	Percent	Cum.	Área	Freq.	Percent	Cum.
mujer	4,071	56.39	56.39	urbana	4,682	64.85	64.85
hombre	3,149	43.61	100	rural	2,538	35.15	100
Total	7,220	100		Total	7,220	100	

grado	Freq.	Percent	Cum.	Pobreza	Freq.	Percent	Cum.
tercero	2,581	35.75	35.75	Pobre_extremo	3,219	44.58	44.58
cuarto	2,382	32.99	68.74	No pobre	3,514	48.67	93.25
quinto	2,257	31.26	100	S_C	487	6.75	100
Total	7,220	100		Total	7,220	100	

Ing_M	Freq.	Percent	Cum.
Castellano	6,754	93.55	93.55
Quechua	401	5.55	99.1
Aimara	52	0.72	99.82
Achuar	1	0.01	99.83
Ashaninka	1	0.01	99.85
Awajun	1	0.01	99.86
Cashinahua	1	0.01	99.88
Ese eja	1	0.01	99.89
Kukama-Kukamiria	1	0.01	99.9
Lengua de señas peruanas	1	0.01	99.92
Matsigenka	2	0.03	99.94
Murui-Muinani	1	0.01	99.96
Sharanahua	1	0.01	99.97
Shipibo-Konibo	1	0.01	99.99
Yanesha	1	0.01	100
Total	7,220	100	

*¿Qué tan satisfecho te encuentras con el servicio educativo del Coar?*

COAR	MSE				Total
	m_insaf	insaf	satf	m_satf	
AMZ	0.78	3.53	70.98	24.71	100
ANC	2.77	4.35	74.7	18.18	100
APM	2.79	3.59	76.49	17.13	100
AQP	2.02	2.02	65.66	30.3	100
AYC	0.42	2.1	67.23	30.25	100
CJM	0	4.17	71.18	24.65	100
CSC	0.77	1.54	72.97	24.71	100
HCV	2.27	5	73.18	19.55	100
HNC	0.73	1.46	63.5	34.31	100
ICA	1.37	3.77	77.74	17.12	100
JNN	2.23	3.72	67.66	26.39	100
LLB	0.37	1.1	68.13	30.4	100
LYQ	1.02	2.71	68.14	28.14	100
LMM	1.55	2.71	59.1	36.65	100
LMP	0.35	0.7	64.44	34.51	100
LRT	2.51	0.84	54.81	41.84	100
MDD	1.12	1.5	80.9	16.48	100
MQG	0.36	0.72	70.25	28.67	100
PSC	0.4	3.61	79.52	16.47	100
PIR	1.72	0.69	63.79	33.79	100
PNO	1.05	3.16	72.98	22.81	100
SMT	1.53	2.29	65.65	30.53	100
TCN	1.37	1.03	72.51	25.09	100
TMB	2.28	2.66	72.24	22.81	100
UCY	2.94	2.94	65.44	28.68	100
Total	1.39	2.47	68.81	27.34	100

*¿Alguna vez pensaste en renunciar al Coar?*

COAR	renuncia				Total
	nunca	ocasional	frecuente	siempre	
AMZ	74.9	22.35	1.96	0.78	100
ANC	68.38	24.11	5.93	1.58	100
APM	80.88	16.33	1.99	0.8	100
AQP	86.87	12.12	1.01	0	100
AYC	86.55	12.18	0.84	0.42	100
CJM	80.56	15.97	2.78	0.69	100
CSC	72.59	24.71	2.7	0	100
HCV	78.18	18.64	1.36	1.82	100
HNC	82.48	14.96	2.19	0.36	100
ICA	76.03	20.21	3.08	0.68	100
JNN	65.8	30.48	2.6	1.12	100
LLB	74.73	21.61	2.93	0.73	100
LYQ	70.85	23.05	5.42	0.68	100
LMM	84.39	14.06	1.55	0	100
LMP	80.28	18.31	1.06	0.35	100
LRT	83.26	15.48	0.84	0.42	100
MDD	80.52	17.98	1.5	0	100
MQG	77.78	21.15	1.08	0	100
PSC	72.29	22.09	5.62	0	100
PIR	87.24	11.72	1.03	0	100
PNO	90.18	7.72	1.75	0.35	100
SMT	68.7	27.1	3.44	0.76	100
TCN	83.16	14.43	1.72	0.69	100
TMB	74.9	20.15	3.8	1.14	100
UCY	84.19	13.97	1.47	0.37	100
Total	79.11	18.06	2.33	0.5	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con la atención que recibes de parte de los monitores de residencia?

COAR	mnt_rsd				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	0	1.57	60.78	37.65	100
ANC	1.19	2.37	72.33	24.11	100
APM	1.99	3.19	67.33	27.49	100
AQP	1.01	2.69	52.19	44.11	100
AYC	0.42	1.26	50.84	47.48	100
CJM	0	3.13	61.11	35.76	100
CSC	0.77	6.18	65.64	27.41	100
HCV	3.18	5.91	66.82	24.09	100
HNC	0	1.46	54.38	44.16	100
ICA	1.37	2.74	72.6	23.29	100
JNN	0.74	2.97	48.7	47.58	100
LLB	0	1.83	54.95	43.22	100
LYQ	1.36	2.03	53.56	43.05	100
LMM	0.26	2.19	52.52	45.03	100
LMP	0.35	1.41	63.73	34.51	100
LRT	0.42	0.42	50.21	48.95	100
MDD	0.75	9.36	74.91	14.98	100
MQG	0.72	3.58	58.42	37.28	100
PSC	2.01	2.41	59.84	35.74	100
PIR	1.03	2.07	56.9	40	100
PNO	1.05	4.56	61.75	32.63	100
SMT	1.15	1.91	60.69	36.26	100
TCN	0.34	0.34	59.79	39.52	100
TMB	1.14	6.08	66.54	26.24	100
UCY	1.47	1.84	53.68	43.01	100
Total	0.84	2.87	59.43	36.86	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con la atención que recibes de parte de los monitores de salud?

	mnt_sld				
COAR	m_insaf	insaf	satf	m_satf	Total
AMZ	0	0.39	63.14	36.47	100
ANC	1.98	7.91	73.91	16.21	100
APM	1.59	3.98	67.33	27.09	100
AQP	0.34	3.37	55.22	41.08	100
AYC	0.42	0	55.04	44.54	100
CJM	0	1.04	53.13	45.83	100
CSC	1.16	1.93	57.14	39.77	100
HCV	2.73	4.09	66.36	26.82	100
HNC	0	0	50	50	100
ICA	1.37	2.74	69.18	26.71	100
JNN	0.37	1.86	57.62	40.15	100
LLB	0	1.47	45.79	52.75	100
LYQ	0.34	2.71	46.1	50.85	100
LMM	0.26	4.13	59.61	36	100
LMP	0.35	1.76	65.85	32.04	100
LRT	0.84	0	45.19	53.97	100
MDD	0.37	3	63.3	33.33	100
MQG	0.36	0.36	54.48	44.8	100
PSC	0.4	2.01	61.04	36.55	100
PIR	0	1.03	56.21	42.76	100
PNO	1.05	0	61.4	37.54	100
SMT	0.38	2.67	58.4	38.55	100
TCN	0.34	1.72	65.64	32.3	100
TMB	1.14	2.66	66.16	30.04	100
UCY	1.47	0	56.99	41.54	100
Total	0.64	2.16	58.93	38.27	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con la atención brindada por el sicólogo(a)?

COAR	m_insat	psic		m_satf	Total
		insat	satf		
AMZ	0	1.18	54.51	44.31	100
ANC	2.37	0.79	43.48	53.36	100
APM	1.2	1.2	62.95	34.66	100
AQP	1.01	1.68	56.57	40.74	100
AYC	0	0.84	60.08	39.08	100
CJM	0	0.69	48.61	50.69	100
CSC	0.77	0.39	55.21	43.63	100
HCV	2.27	0	59.09	38.64	100
HNC	0	0.36	40.15	59.49	100
ICA	1.37	1.03	57.19	40.41	100
JNN	0.74	0.37	50.93	47.96	100
LLB	0	0.37	43.59	56.04	100
LYQ	0.68	2.71	47.12	49.49	100
LMM	0.13	1.16	46.84	51.87	100
LMP	0.7	0.35	49.65	49.3	100
LRT	0.84	0	56.07	43.1	100
MDD	0.37	2.62	64.79	32.21	100
MQG	0.36	0.72	52.69	46.24	100
PSC	0.8	1.2	62.25	35.74	100
PIR	0	0.34	57.93	41.72	100
PNO	1.05	2.11	55.09	41.75	100
SMT	1.15	0.38	52.67	45.8	100
TCN	0.34	0	55.67	43.99	100
TMB	1.14	2.66	71.86	24.33	100
UCY	1.47	0	51.1	47.43	100
Total	0.69	0.96	53.59	44.76	100



¿Sientes que en el Coar los estudiantes se tratan bien y se respetan el uno al otro?

COAR	trt_ee				Total
	nunca	ocasional	frecuente	siempre	
AMZ	0.39	3.92	48.63	47.06	100
ANC	1.58	11.86	60.08	26.48	100
APM	0.4	13.55	52.19	33.86	100
AQP	0	6.73	51.18	42.09	100
AYC	0.42	5.04	60.08	34.45	100
CJM	0	8.33	58.68	32.99	100
CSC	0	15.44	57.14	27.41	100
HCV	2.27	13.18	55.91	28.64	100
HNC	0.36	4.01	46.35	49.27	100
ICA	0	9.25	63.7	27.05	100
JNN	0.74	10.41	59.85	29	100
LLB	0	5.86	53.11	41.03	100
LYQ	0	9.15	56.27	34.58	100
LMM	0	4.26	60.52	35.23	100
LMP	0.35	7.39	56.34	35.92	100
LRT	0.84	8.79	48.54	41.84	100
MDD	0.37	17.6	55.43	26.59	100
MQG	0	8.96	65.23	25.81	100
PSC	0.4	16.87	52.61	30.12	100
PIR	0	5.86	52.07	42.07	100
PNO	0	7.02	57.54	35.44	100
SMT	0.38	2.29	55.73	41.6	100
TCN	0.69	2.75	56.01	40.55	100
TMB	0.76	7.6	49.05	42.59	100
UCY	0.74	13.6	53.68	31.99	100
Total	0.37	8.38	55.84	35.4	100



¿Sientes que en el Coar los docentes tratan bien y respetan a los estudiantes?

COAR	dct_ee				Total
	nunca	ocasional	frecuente	siempre	
AMZ	0	0.78	17.25	81.96	100
ANC	0.4	0.79	22.53	76.28	100
APM	0	0.4	27.49	72.11	100
AQP	0	0.34	22.22	77.44	100
AYC	0.42	2.52	26.47	70.59	100
CJM	0	0.69	16.32	82.99	100
CSC	0	1.54	20.08	78.38	100
HCV	0.45	0.91	24.09	74.55	100
HNC	0.36	0.73	11.31	87.59	100
ICA	0	2.4	30.48	67.12	100
JNN	0.37	1.12	26.39	72.12	100
LLB	0	0.73	22.34	76.92	100
LYQ	0	0.34	20.68	78.98	100
LMM	0	0.65	20.39	78.97	100
LMP	0	0.7	20.07	79.23	100
LRT	0	0.84	9.62	89.54	100
MDD	0	2.25	25.84	71.91	100
MQG	0	1.43	19.35	79.21	100
PSC	0	0.4	27.71	71.89	100
PIR	0	0	13.45	86.55	100
PNO	0	1.4	28.07	70.53	100
SMT	0	0.38	20.61	79.01	100
TCN	0	0.34	20.96	78.69	100
TMB	0	2.28	20.15	77.57	100
UCY	0	1.1	18.75	80.15	100
Total	0.07	0.97	21.22	77.74	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con la residencia del Coar (el lugar donde duermes)?

COAR	dormitorio				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	1.57	9.8	60.78	27.84	100
ANC	1.98	8.3	69.96	19.76	100
APM	2.39	7.17	67.33	23.11	100
AQP	1.01	7.74	58.59	32.66	100
AYC	1.26	3.78	63.45	31.51	100
CJM	0.35	9.38	67.71	22.57	100
CSC	2.32	10.04	61.39	26.25	100
HCV	3.64	5.91	64.55	25.91	100
HNC	0.36	2.55	60.95	36.13	100
ICA	2.4	4.79	58.22	34.59	100
JNN	1.49	8.92	55.02	34.57	100
LLB	1.1	7.69	65.57	25.64	100
LYQ	0.68	9.15	62.71	27.46	100
LMM	0.65	2.84	52.26	44.26	100
LMP	1.06	3.87	57.75	37.32	100
LRT	0.84	1.67	53.97	43.51	100
MDD	0.75	12.36	70.79	16.1	100
MQG	1.43	8.6	65.95	24.01	100
PSC	2.01	6.83	69.88	21.29	100
PIR	0	3.45	59.31	37.24	100
PNO	1.75	5.26	66.67	26.32	100
SMT	1.15	5.73	62.21	30.92	100
TCN	1.03	5.5	62.54	30.93	100
TMB	3.04	12.55	57.41	27	100
UCY	2.21	8.09	59.19	30.51	100
Total	1.37	6.61	61.43	30.6	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con el servicio de comedor del Coar?

COAR	concesionario				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	0.39	5.88	63.14	30.59	100
ANC	1.19	21.34	69.57	7.91	100
APM	1.59	10.76	66.53	21.12	100
AQP	1.01	6.4	59.93	32.66	100
AYC	1.26	3.36	67.23	28.15	100
CJM	0	6.94	53.13	39.93	100
CSC	2.7	10.42	62.16	24.71	100
HCV	2.73	8.64	65	23.64	100
HNC	0.36	6.2	66.06	27.37	100
ICA	1.71	15.75	62.33	20.21	100
JNN	1.49	7.06	56.51	34.94	100
LLB	0.73	6.59	66.67	26.01	100
LYQ	1.69	9.49	60.68	28.14	100
LMM	3.35	13.68	51.1	31.87	100
LMP	0.35	7.04	57.39	35.21	100
LRT	0.84	2.09	51.05	46.03	100
MDD	1.12	14.98	64.42	19.48	100
MQG	1.43	6.09	69.18	23.3	100
PSC	2.01	15.66	70.68	11.65	100
PIR	1.03	11.72	59.31	27.93	100
PNO	6.67	14.74	55.44	23.16	100
SMT	0.38	9.54	65.27	24.81	100
TCN	0.34	3.78	64.95	30.93	100
TMB	2.66	9.13	65.78	22.43	100
UCY	1.84	8.82	58.09	31.25	100
Total	1.68	9.75	61.19	27.38	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con el servicio de limpieza del Coar?

COAR	limpieza				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	0	0	45.1	54.9	100
ANC	0.79	3.16	64.43	31.62	100
APM	1.2	0	48.21	50.6	100
AQP	1.01	0.67	39.39	58.92	100
AYC	0.42	0.84	43.7	55.04	100
CJM	0	0	50	50	100
CSC	0.77	2.32	52.9	44.02	100
HCV	1.36	0.91	57.73	40	100
HNC	0	0	28.1	71.9	100
ICA	0.68	2.4	55.48	41.44	100
JNN	0.74	0.37	43.49	55.39	100
LLB	0	0	37.36	62.64	100
LYQ	0	1.36	45.08	53.56	100
LMM	0.13	1.29	48.13	50.45	100
LMP	0	0	37.32	62.68	100
LRT	0.84	0	42.26	56.9	100
MDD	0.75	0.75	54.31	44.19	100
MQG	0.36	0.36	44.09	55.2	100
PSC	0.8	1.61	64.66	32.93	100
PIR	0.34	2.76	56.21	40.69	100
PNO	0.35	1.4	59.3	38.95	100
SMT	0.76	0.38	47.71	51.15	100
TCN	0	0.34	46.74	52.92	100
TMB	0.38	1.9	60.46	37.26	100
UCY	1.47	0	42.28	56.25	100
Total	0.48	0.94	48.41	50.17	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con el servicio de lavandería del Coar?

COAR	lavandería				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	1.18	13.33	73.73	11.76	100
ANC	1.98	13.04	69.57	15.42	100
APM	1.99	7.17	62.55	28.29	100
AQP	7.07	23.57	59.26	10.1	100
AYC	0	1.68	52.52	45.8	100
CJM	1.39	12.15	64.24	22.22	100
CSC	0.39	14.67	69.5	15.44	100
HCV	1.36	5.45	70.45	22.73	100
HNC	1.46	8.76	65.33	24.45	100
ICA	1.03	7.53	70.89	20.55	100
JNN	0.74	5.2	59.85	34.2	100
LLB	1.1	4.76	57.51	36.63	100
LYQ	3.73	25.76	56.27	14.24	100
LMM	0.39	5.55	59.35	34.71	100
LMP	1.06	9.51	61.27	28.17	100
LRT	0.42	10.46	62.76	26.36	100
MDD	0.75	13.86	69.29	16.1	100
MQG	2.87	30.47	59.14	7.53	100
PSC	1.2	7.63	74.7	16.47	100
PIR	1.72	9.31	66.55	22.41	100
PNO	1.05	4.21	73.33	21.4	100
SMT	1.53	12.21	66.79	19.47	100
TCN	1.72	10.65	71.48	16.15	100
TMB	4.18	22.05	66.16	7.6	100
UCY	1.84	18.75	55.88	23.53	100
Total	1.63	11.63	64.31	22.42	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con el servicio de vigilancia del Coar?

COAR	vigilancia				Total
	m_insat	insat	satf	m_satf	
AMZ	0	0	64.71	35.29	100
ANC	1.19	1.98	69.57	27.27	100
APM	0.8	1.59	62.15	35.46	100
AQP	1.01	0	47.81	51.18	100
AYC	0.42	0	55.46	44.12	100
CJM	0	2.08	59.72	38.19	100
CSC	0.77	0.39	58.3	40.54	100
HCV	2.73	2.27	66.36	28.64	100
HNC	0	0	43.07	56.93	100
ICA	0.68	3.08	58.56	37.67	100
JNN	0.74	1.12	53.53	44.61	100
LLB	0	0.73	58.97	40.29	100
LYQ	0.34	1.02	52.2	46.44	100
LMM	0.39	0.65	51.74	47.23	100
LMP	0.7	0.35	41.2	57.75	100
LRT	0.42	0	54.81	44.77	100
MDD	0.37	3	71.54	25.09	100
MQG	0.72	0.36	59.86	39.07	100
PSC	0.4	1.2	61.04	37.35	100
PIR	0	0	54.14	45.86	100
PNO	0.35	1.05	63.51	35.09	100
SMT	0.76	0.76	56.49	41.98	100
TCN	0.69	2.75	58.08	38.49	100
TMB	0.38	1.14	60.84	37.64	100
UCY	0.74	1.1	55.88	42.28	100
Total	0.55	1.04	56.98	41.43	100



¿Qué tan satisfecho te encuentras con las clases que recibes en el Coar?

COAR	classroom				
	m_insat	insat	satf	m_satf	Total
AMZ	0	3.92	64.71	31.37	100
ANC	0.79	3.95	69.96	25.3	100
APM	1.2	1.59	69.32	27.89	100
AQP	0.67	2.02	60.94	36.36	100
AYC	0.42	2.1	60.08	37.39	100
CJM	0	4.86	61.81	33.33	100
CSC	0	2.32	56.76	40.93	100
HCV	1.36	1.36	66.36	30.91	100
HNC	0	1.82	50.73	47.45	100
ICA	0.68	2.05	69.18	28.08	100
JNN	0.74	2.6	54.65	42.01	100
LLB	0.37	0.73	57.88	41.03	100
LYQ	0.34	1.36	53.22	45.08	100
LMM	0.13	0.9	51.48	47.48	100
LMP	0	0.35	54.93	44.72	100
LRT	0.84	1.26	45.61	52.3	100
MDD	0	0.37	69.29	30.34	100
MQG	0	0.36	58.42	41.22	100
PSC	0.4	3.61	69.08	26.91	100
PIR	0	1.38	54.83	43.79	100
PNO	0.7	2.46	59.65	37.19	100
SMT	0.38	0.38	60.69	38.55	100
TCN	0.34	1.03	61.86	36.77	100
TMB	0.76	0.76	61.22	37.26	100
UCY	0.74	0.74	51.84	46.69	100
Total	0.4	1.7	59.11	38.78	100

*Tablas de Contingencia: percepción de dificultades versus clases en aula (dicotómicas,
N = 7 220 estudiantes = 100%)*

CLASES	dif			CLASES	motv		
	No	Si	Total		No	Si	Total
Insat	0.72	1.39	2.11	Insat	1.3	0.8	2.11
Sat	52.31	45.58	97.89	Sat	85.78	12.12	97.89
Total	53.03	46.97	100	Total	87.08	12.92	100

CLASES	tareas			CLASES	tr_dct		
	No	Si	Total		No	Si	Total
Insat	1.33	0.78	2.11	Insat	1.68	0.43	2.11
Sat	84.2	13.7	97.9	Sat	94.21	3.68	97.89
Total	85.53	14.47	100	Total	95.89	4.11	100

dif_curso	motv			dif_curso	tareas			dif_curso	tr_dct		
	No	Si	Total		No	Si	Total		No	Si	Total
No	49.99	3.05	53.03	No	48.34	4.7	53.03	No	52.06	0.97	53
Si	37.09	9.88	46.97	Si	37.19	9.78	46.97	Si	43.82	3.14	47
Total	87.08	12.92	100	Total	85.53	14.47	100	Total	95.89	4.11	100

motv	tarea			motv	tr_dct			tareas	tr_dct		
	No	Si	Total		No	Si	Total		No	Si	Total
No	76.66	10.42	87.08	No	84.68	2.4	87.08	No	83.13	2.4	85.5
Si	8.86	4.06	12.92	Si	11.2	1.72	12.92	Si	12.76	1.72	14.5
Total	85.53	14.47	100	Total	95.89	4.11	100	Total	95.89	4.11	100